

Manual de Serviço do Dell™ Vostro™ 460

[Notas, Avisos e Advertências](#)

[Como trabalhar no computador](#)

[Tampas](#)

[Tampa frontal](#)

[Ventilador do chassi](#)

[Disco rígido](#)

[Processador](#)

[Aba da placa de expansão](#)

[Fonte de alimentação](#)

[Placa de vídeo](#)

[Memória](#)

[Placas](#)

[Unidade óptica](#)

[Placa do leitor de cartão](#)

[Botão liga/desliga e o LED de atividade do disco rígido](#)

[Painel de E/S](#)

[Bateria de célula tipo moeda](#)

[Placa de sistema](#)

[Configuração do sistema](#)

[Solução de problemas](#)

[Especificações](#)


[Como entrar em contato com a Dell](#)


**Modelo
regulamentar:
D10M**

**Janeiro de
2011 A00**

[Voltar ao Sumário](#)

Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** uma NOTA contém informações importantes para ajudar você a usar melhor os recursos do seu computador.

 **AVISO:** um AVISO indica potencial de danos ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.

 **ADVERTÊNCIA:** uma ADVERTÊNCIA indica possibilidade de danos à propriedade ou risco de lesões corporais ou morte.

As informações desta publicação estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

© 2011 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É expressamente proibida qualquer forma de reprodução deste produto sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: Dell, o logotipo da DELL, Dell Precision, Precision ON, ExpressCharge, Latitude, Latitude ON, OptiPlex, Vostro e Wi-Fi Catcher são marcas comerciais da Dell Inc. Intel, Pentium, Xeon, Core, Atom, Centrino e Celeron são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Intel Corporation nos EUA e em outros países. AMD é marca comercial registrada e AMD Opteron, AMD Phenom, AMD Sempron, AMD Athlon, ATI Radeon and ATI FirePro são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft, Windows, MS-DOS, Windows Vista, o botão Iniciar do Windows Vista e Office Outlook são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países. Blu-ray Disc é marca comercial de propriedade da Blu-ray Disc Association (BDA) e é licenciada para uso em discos e tocadores. A identidade gráfica Bluetooth é marca comercial registrada de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso de tal marca pela Dell Inc. é feito sob licença. Wi-Fi é marca comercial registrada da Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados nesta publicação como referência às entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem interesse de propriedade sobre marcas comerciais e nomes de terceiros.

[Voltar ao Sumário](#)

Como trabalhar no computador

- [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#)
- [Ferramentas recomendadas](#)
- [Como desligar o computador](#)
- [Após trabalhar na parte interna do computador](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Tampas

- [Como remover a tampa do computador](#)
- [Como instalar a tampa do computador](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Tampa frontal

- [Como remover a tampa frontal](#)
- [Como instalar a tampa frontal](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Ventilador do chassi

- [Como remover o ventilador do chassi](#)
- [Como instalar o ventilador do chassi](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Disco rígido

- [Como remover o disco rígido](#)
- [Como instalar o disco rígido](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Processador

- [Como remover o conjunto do dissipador de calor e processador](#)
- [Como instalar o conjunto do dissipador de calor e processador](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Aba da placa de expansão

- [Como remover o suporte da placa de vídeo](#)
- [Como instalar o suporte da placa de vídeo](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Fonte de alimentação

- [Como remover a fonte de alimentação](#)
- [Como instalar a fonte de alimentação](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Placa de vídeo

- [Como remover a placa de vídeo](#)
- [Como instalar a placa de vídeo](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Memória

- [Como remover a memória](#)
- [Como instalar a memória](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Placas

- [Como remover a placa de expansão](#)
- [Como instalar a placa de expansão](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Unidade óptica

- [Como remover a unidade óptica](#)
- [Como instalar a unidade óptica](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Placa do leitor de cartão

- [Como remover o leitor de cartão multimídia](#)
- [Como instalar o leitor de cartão multimídia](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Botão liga/desliga e o LED de atividade do disco rígido

- [Como remover o botão liga/desliga e o LED de atividade do disco rígido](#)
- [Como instalar o botão liga/desliga e o LED de atividade do disco rígido](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Painel de E/S

- [Como remover o painel frontal de E/S](#)
- [Como instalar o painel frontal de E/S](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Bateria de célula tipo moeda

- [Como remover a bateria de célula tipo moeda](#)
- [Como instalar a bateria de célula tipo moeda](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Placa de sistema

- [Como remover a placa de sistema](#)
- [Como instalar a placa de sistema](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Configuração do sistema

- [Visão geral](#)
- [Como entrar na configuração do sistema](#)
- [Telas de configuração do sistema](#)
- [Opções de configuração do sistema](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Solução de problemas

- [Luz da fonte de alimentação](#)
- [Luzes de energia](#)
- [Códigos de bipe](#)
- [Mensagens de erro](#)
- [Mensagens do sistema](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Especificações

● [Especificações](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Como entrar em contato com a Dell


- [Como entrar em contato com a Dell](#)


[Voltar ao Sumário](#)


Antes de trabalhar na parte interna do computador


Siga as instruções de segurança abaixo para proteger o computador contra danos potenciais, bem como para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, os procedimentos descritos neste documento pressupõem que:


- Você leu as informações de segurança fornecidas com o computador.
- Um componente pode ser substituído ou, se ele tiver sido adquirido separadamente, pode ser instalado executando-se o procedimento de remoção na ordem inversa.


 **ADVERTÊNCIA:** antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o equipamento. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance.

 **AVISO:** muitos reparos só podem ser efetuados por um técnico credenciado. Você deve somente resolver problemas ou efetuar reparos simples conforme autorizado na documentação do produto, ou conforme instruído pela equipe de serviço e suporte por telefone. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell não serão cobertos pela garantia. Leia e siga as instruções de segurança fornecidas com o produto.

 **AVISO:** para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática de seu corpo usando uma pulseira antiestática ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura, como um conector na parte de trás do computador.


 **AVISO:** manuseie os componentes e as placas com cuidado. Não toque nos componentes ou nos contatos das placas. Segure uma placa pelas suas bordas ou pelo suporte de montagem de metal. Segure um componente, como o processador, pelas bordas e não pelos pinos.

 **AVISO:** ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela respectiva aba de puxar, e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos têm conectores com presilhas de travamento. Se estiver desconectando algum cabo desse tipo, destrave as presilhas antes de desconectá-los. Ao separar conectores, mantenha-os alinhados para evitar que os pinos sejam entortados. Além disso, antes de conectar um cabo, verifique se ambos os conectores estão corretamente orientados e alinhados.


 **NOTA:** a cor do computador e de certos componentes pode ser diferente da que aparece neste documento.

Para evitar danos ao computador, execute o procedimento a seguir antes de começar a trabalhar na parte interna.

1. Certifique-se de que a superfície de trabalho está nivelada e limpa para evitar que a tampa do computador sofra arranhões.
2. Desligue o computador (consulte Como desligar o computador).

 **AVISO:** para desconectar o cabo de rede, desconecte-o primeiro do computador e depois do dispositivo de rede.

3. Desconecte todos os cabos de rede do computador.
4. Desconecte o computador e todos os dispositivos conectados das respectivas tomadas elétricas.
5. Mantenha pressionado o botão liga/desliga com o computador desconectado para conectar a placa de sistema à terra.
6. Remova a tampa.

 **AVISO:** antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, por exemplo o metal da parte traseira do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, a qual pode danificar os componentes internos.

[Voltar ao Sumário](#)


Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem precisar das seguintes ferramentas:

- Chave de fenda pequena
- Chave Phillips
- Estilete plástico pequeno
- Mídia do programa de atualização do Flash BIOS

[Voltar ao Sumário](#)

Como desligar o computador


 **AVISO:** para evitar a perda de dados, salve e feche todos os arquivos e saia dos programas abertos antes de desligar o computador.

1. Desative o sistema operacional:

- o No Windows 7:

Clique em **Iniciar**  e clique em **Desligar**.

- o No Windows Vista:

Clique em **Iniciar** , clique na seta localizada no canto inferior direito do menu **Iniciar** e clique em **Desligar**.



- o No Windows XP:

Clique em **Iniciar**® **Desligar o computador**® **Desativar**. O computador será desligado quando o processo de desligamento do sistema operacional terminar.


2. Certifique-se de que o computador e todos os dispositivos conectados estejam desligados. Se o computador e os dispositivos conectados não se desligarem automaticamente quando você desligar o sistema operacional, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante aproximadamente 6 segundos para desligá-los.

[Voltar ao Sumário](#)

Após trabalhar na parte interna do computador

Quando terminar os procedimentos de instalação de componentes, conecte os dispositivos externos, as placas e os cabos antes de ligar o computador.

1. Recoloque a tampa.

 **AVISO:** para conectar um cabo de rede, conecte-o primeiro ao dispositivo de rede e depois ao computador.

2. Conecte os cabos telefônicos ou de rede ao computador.
3. Conecte o computador e todos os dispositivos conectados às suas tomadas elétricas.
4. Ligue o computador.
5. Certifique-se de que o computador funciona corretamente, executando o Dell Diagnostics.

[Voltar ao Sumário](#)

Como remover a tampa do computador

1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova os dois parafusos de aperto manual que prendem a tampa ao computador.



3. Deslize a tampa em direção à traseira do computador e, em seguida, remova-a.



4. Levante a tampa, retirando-a do computador.



Tarefas relacionadas

[Como instalar a tampa do computador](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Como instalar a tampa do computador

1. Coloque a tampa sobre o computador e deslize-a para dentro a partir da traseira do computador.
2. Recoloque e aperte os parafusos de aperto manual que fixam a tampa ao computador.
3. Siga os procedimentos descritos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Tarefas relacionadas

[Como remover a tampa do computador](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Como remover a tampa frontal

1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa do computador](#).
3. Levante levemente os cliques de maneira a liberar a borda da tampa frontal do chassi.



4. Gire a tampa frontal para longe do computador para liberar os ganchos na borda oposta da tampa frontal do chassi.



Tarefas relacionadas

[Como instalar a tampa frontal](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Como instalar a tampa frontal

1. Gire a tampa frontal em direção ao computador para colocar os ganchos no chassi.
2. Coloque cuidadosamente os cliques para baixo para fixar a borda da tampa frontal no chassi.
3. Instale a [tampa do computador](#).
4. Siga os procedimentos descritos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Tarefas relacionadas

[Como remover a tampa frontal](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Como remover o ventilador do chassi

1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa do computador](#).
3. Desconecte o cabo do ventilador da placa de sistema.



4. Enquanto segura o ventilador do chassi no lugar, remova os quatro parafusos que prendem o ventilador ao chassi.



5. Mova cuidadosamente o ventilador em direção à parte central do computador e levante-o para fora do computador.



Tarefas relacionadas

[Como instalar o ventilador do chassi](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Como instalar o ventilador do chassi

1. Coloque o ventilador direcionado para a parte central do computador dentro do chassi.
2. Enquanto segura o ventilador do chassi no lugar, recoloca os quatro parafusos que prendem o ventilador ao chassi.
3. Reconecte o cabo do ventilador à placa de sistema.
4. Instale a [tampa do computador](#).
5. Siga os procedimentos descritos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Tarefas relacionadas

[Como remover o ventilador do chassi](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Como remover o disco rígido

1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa do computador](#).
3. Remova o cabo de dados (1) e o cabo de alimentação (2) da parte traseira do disco rígido.



4. Remova os dois parafusos que prendem o gabinete do disco rígido ao chassi.



5. Deslize o disco rígido para fora do slot, em direção à lateral do computador.



6. Remova os dois parafusos que prendem o disco rígido ao gabinete.



Tarefas relacionadas
[Como instalar o disco rígido](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Como instalar o disco rígido

1. Aperte os parafusos que fixam o disco rígido ao gabinete da unidade.
2. Coloque o disco rígido dentro do slot, em direção à lateral do computador.
3. Aperte os parafusos que fixam o gabinete do disco rígido ao chassi.
4. Reconecte o cabo de dados e o cabo de alimentação à parte traseira do disco rígido.
5. Recoloque a [tampa do computador](#).
6. Siga os procedimentos descritos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Tarefas relacionadas

[Como remover o disco rígido](#)

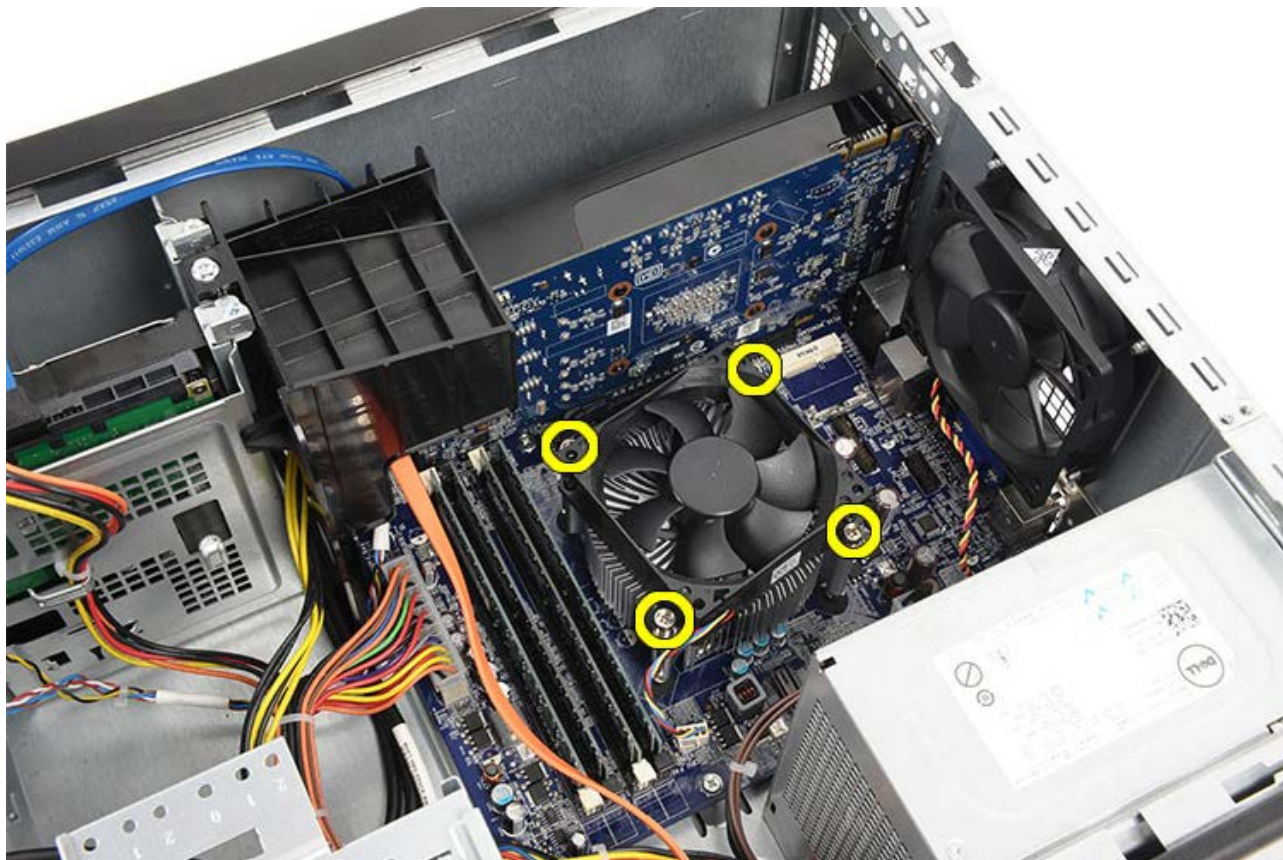
[Voltar ao Sumário](#)

Como remover o conjunto do dissipador de calor e processador

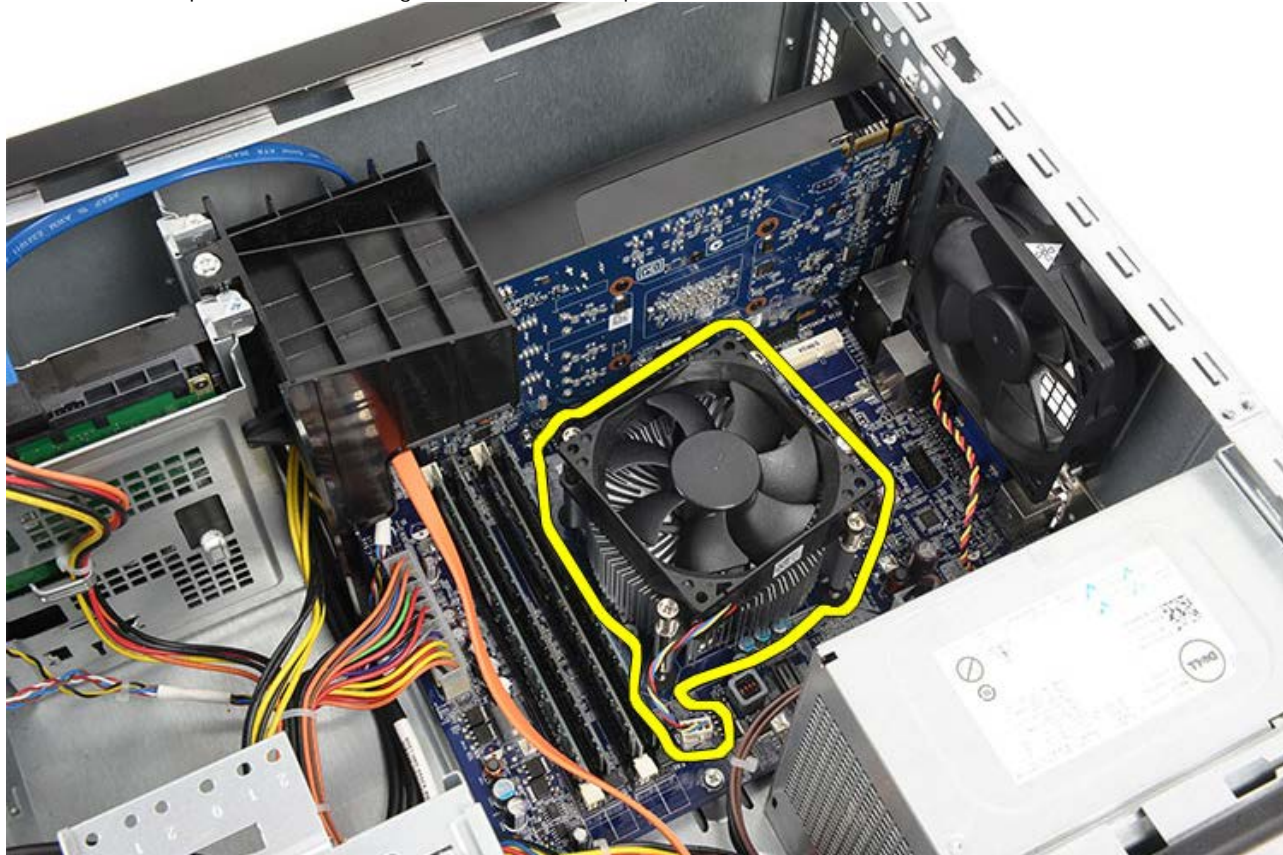
1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa do computador](#).
3. Desconecte o cabo do conjunto dissipador de calor/ventilador do processador da placa de sistema.



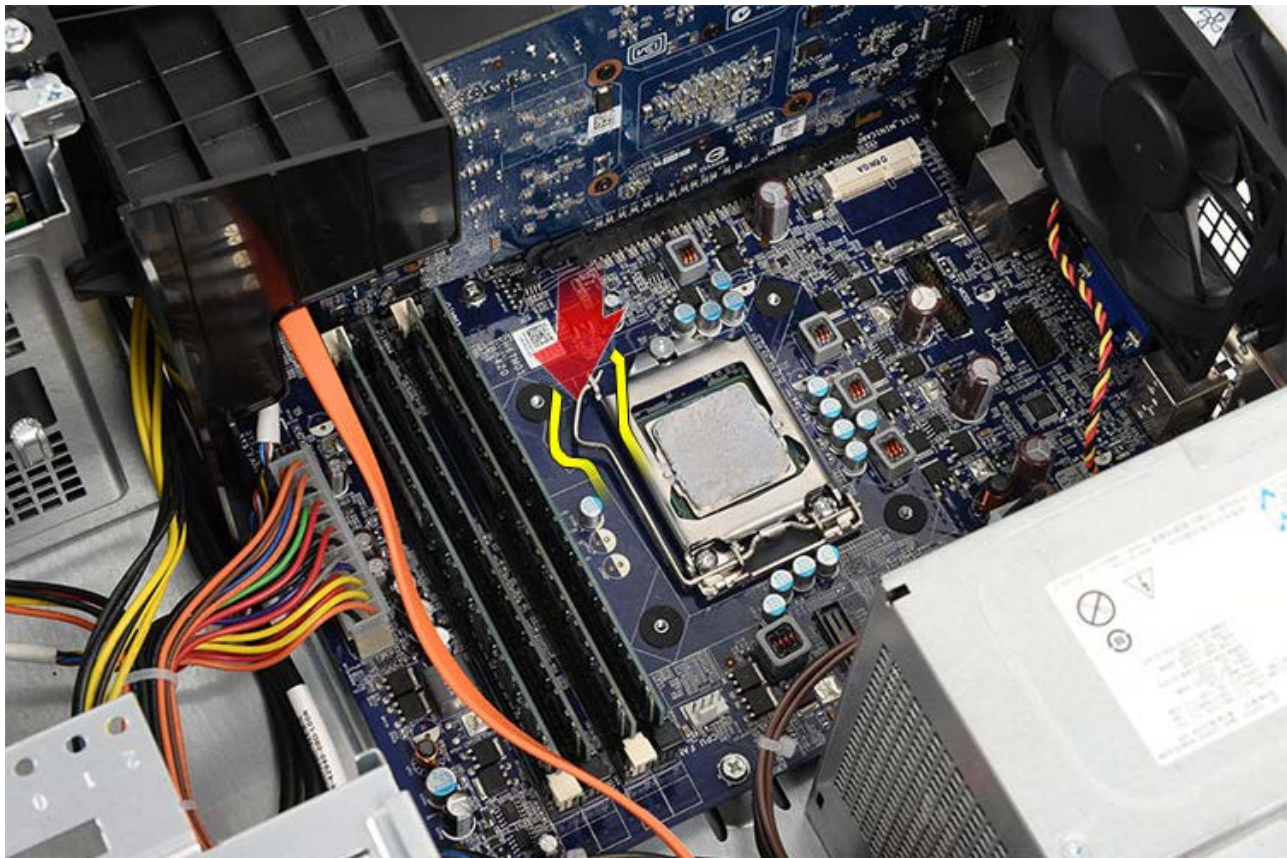
4. Solte os quatro parafusos prisioneiros que fixam o conjunto dissipador de calor/ventilador à placa de sistema.



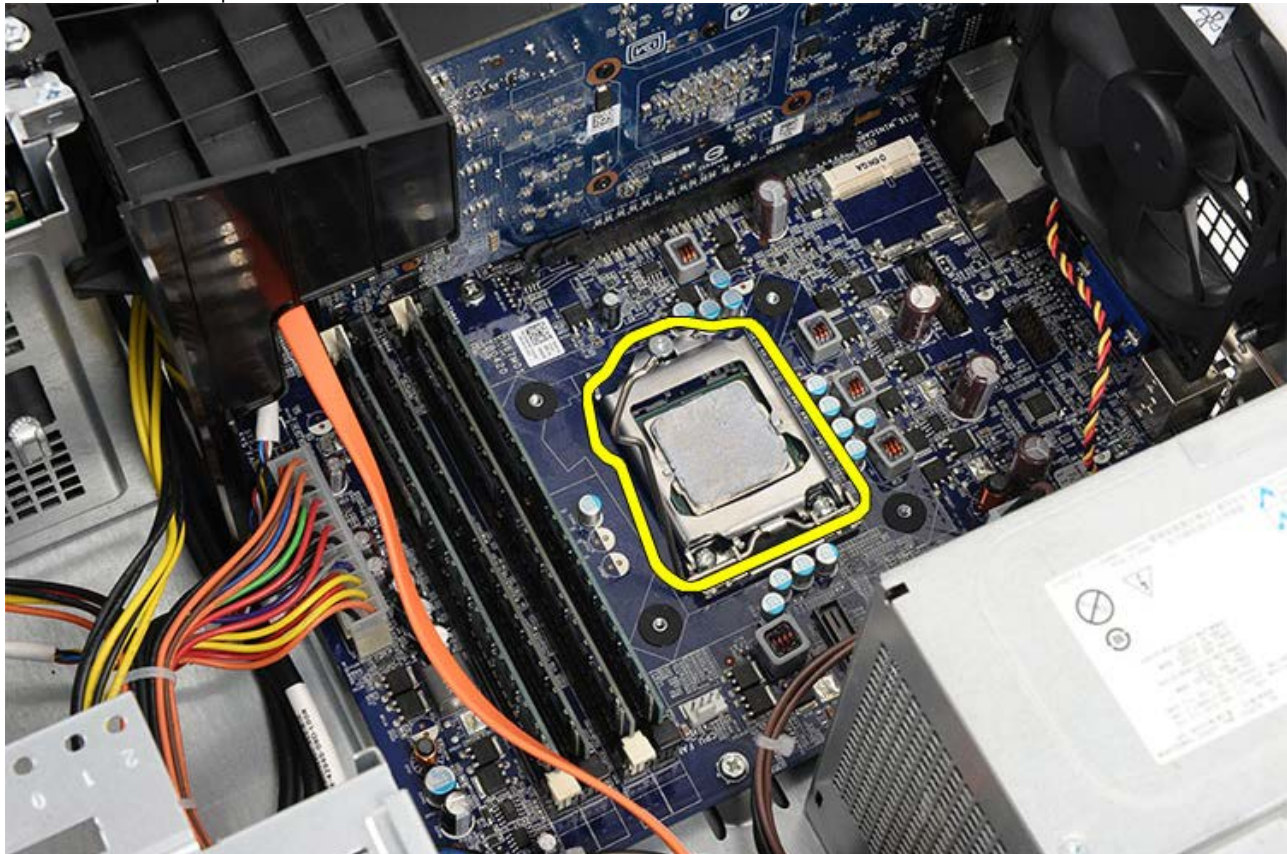
5. Levante gentilmente o conjunto dissipador de calor/ventilador e remova-o do computador. Deite o conjunto com o ventilador virado para baixo e com a graxa térmica virada para cima.



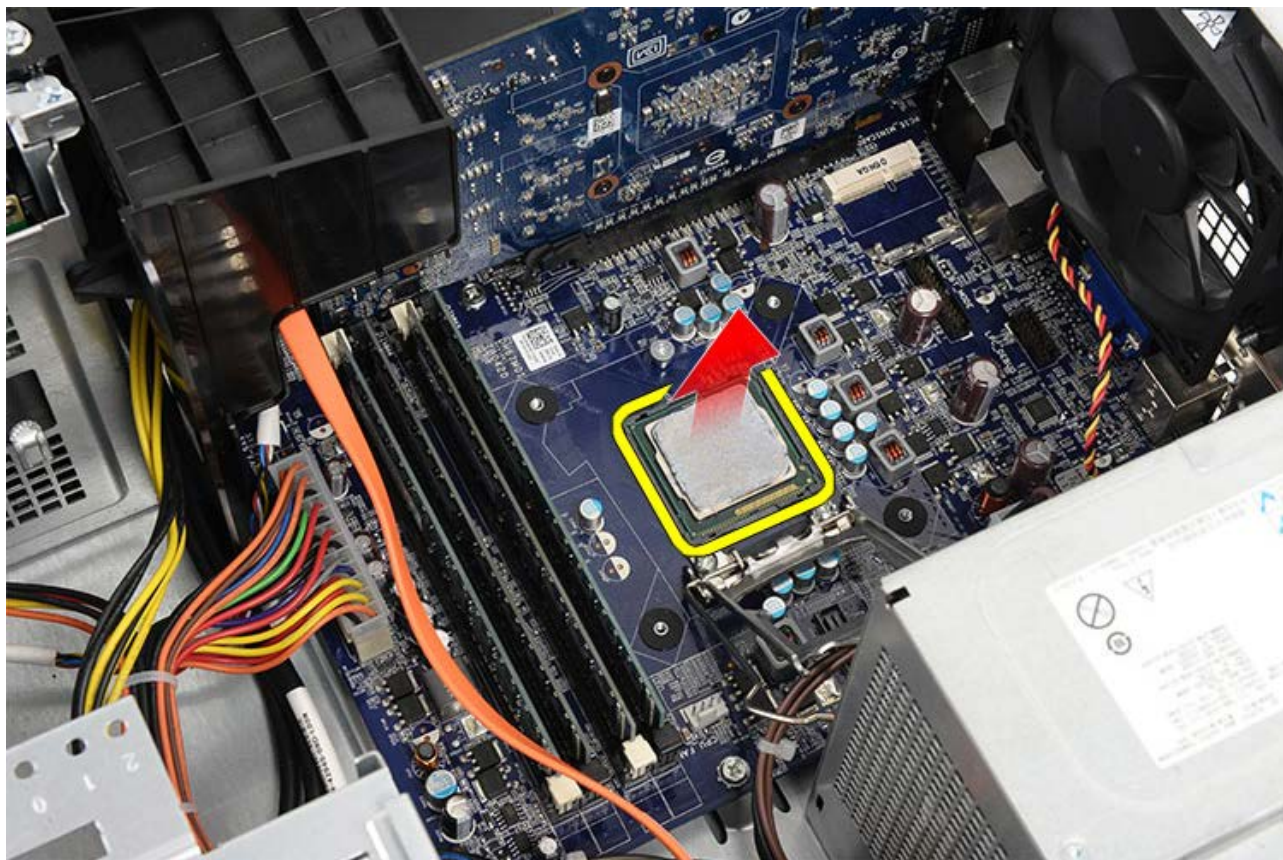
6. Pressione a alavanca de liberação para baixo e para fora para liberá-la do gancho de retenção que a prende.



7. Levante a tampa do processador.



8. Levante o processador para removê-lo do soquete e coloque-o em uma embalagem antiestática.



Tarefas relacionadas

[Como instalar o processador](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Como instalar o conjunto do dissipador de calor e processador

1. Remova o processador da embalagem antiestática e coloque-o sobre o soquete.
2. Coloque a tampa do processador.
3. Pressione a alavanca de liberação para baixo e para dentro para prender o gancho de retenção que a fixa.
4. Coloque o conjunto do dissipador de calor/ventilador dentro do computador.
5. Aperte os quatro parafusos prisioneiros que prendem o conjunto do dissipador de calor/ventilador à placa de sistema.
6. Reconecte o cabo do conjunto dissipador de calor/ventilador do processador da placa de sistema.
7. Recoloque a [tampa do computador](#).
8. Siga os procedimentos descritos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Tarefas relacionadas

[Como remover o conjunto do dissipador de calor e processador](#)

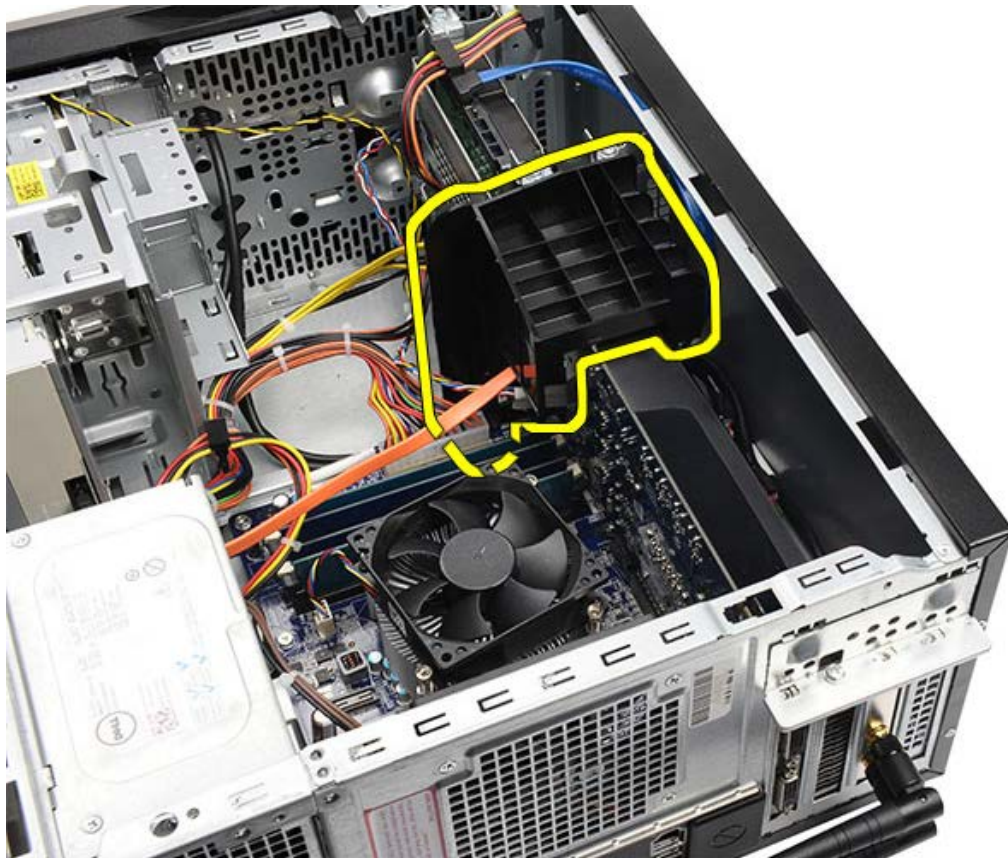
[Voltar ao Sumário](#)

Como remover o suporte da placa de vídeo

1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa do computador](#).
3. Remova o parafuso que prende o suporte da placa de vídeo ao computador.



4. Remova o suporte da placa de vídeo do computador.



Tarefas relacionadas

[Como instalar o suporte da placa de vídeo](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Como instalar o suporte da placa de vídeo

1. Coloque o suporte da placa de vídeo dentro do computador.
2. Recoloque o parafuso que fixa o suporte da placa de vídeo.
3. Recoloque a [tampa do computador](#).
4. Siga os procedimentos descritos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

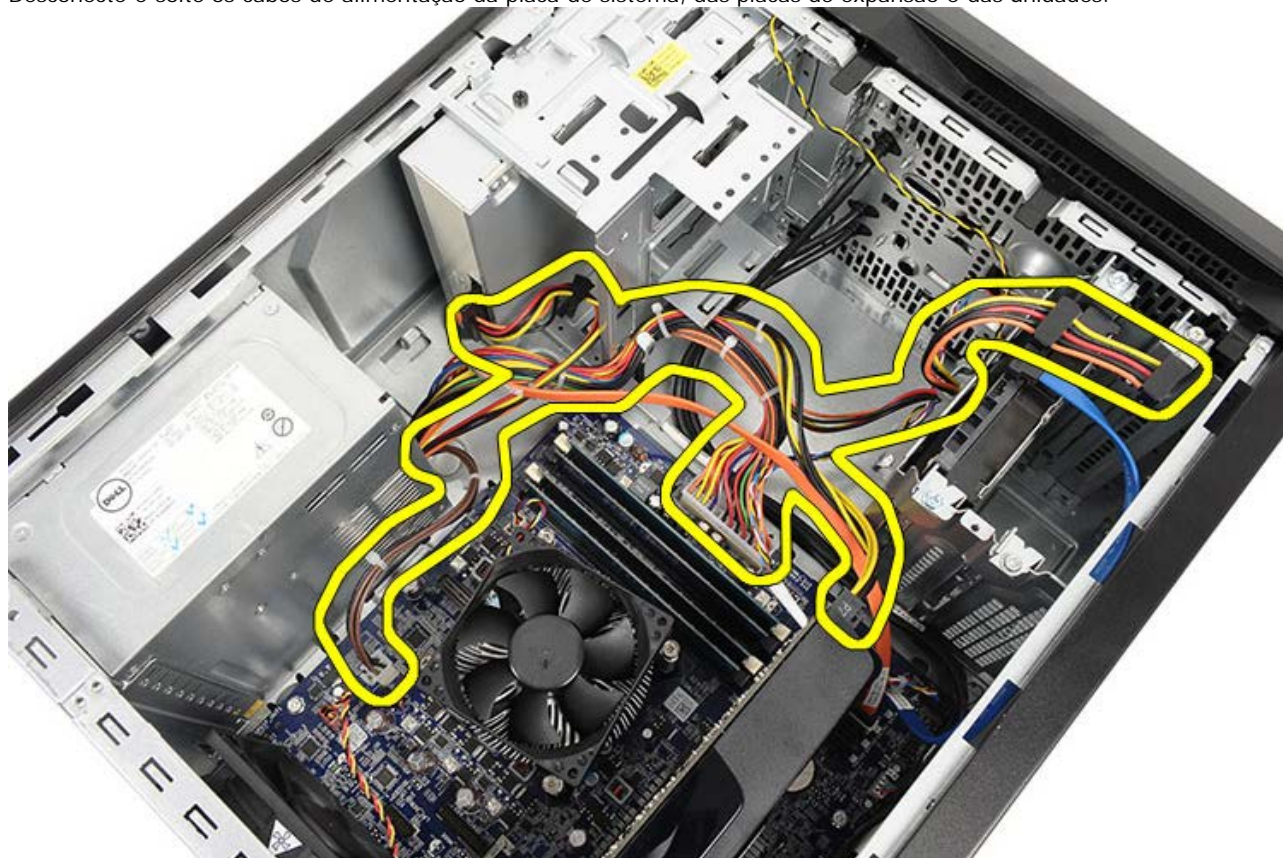
Tarefas relacionadas

[Como remover o suporte da placa de vídeo](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Como remover a fonte de alimentação

1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa do computador](#).
3. Remova o [suporte da placa de vídeo](#).
4. Desconecte e solte os cabos de alimentação da placa de sistema, das placas de expansão e das unidades.



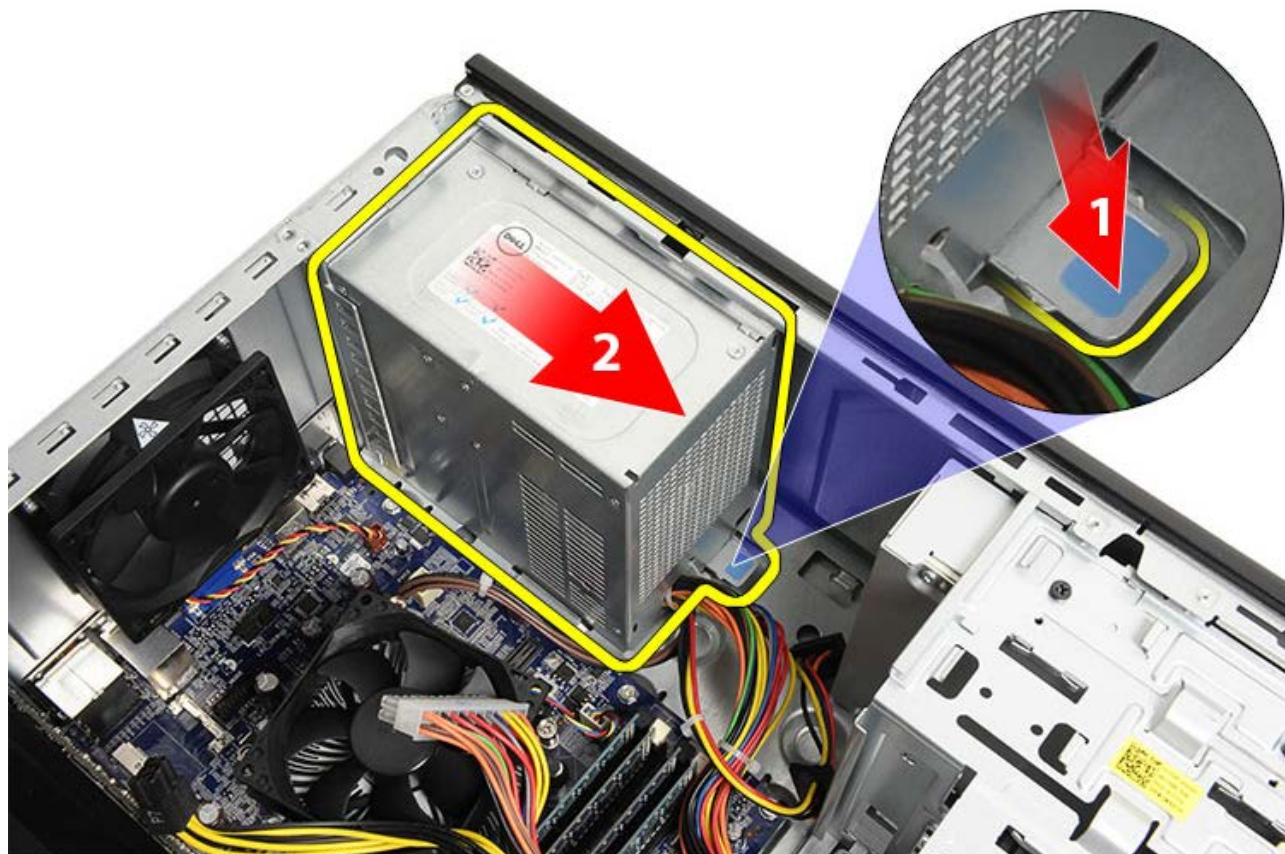
5. Solte os cabos das presilhas (se houver) do computador.



6. Remova os parafusos que prendem a fonte de alimentação ao chassi do computador.



7. Empurre a aba de liberação azul ao lado da fonte de alimentação.
8. Deslize a fonte de alimentação em direção à frente do computador.



9. Levante a fonte de alimentação para fora do computador.



Tarefas relacionadas

[Como instalar a fonte de alimentação](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Como instalar a fonte de alimentação

1. Instale a fonte de alimentação dentro do computador.
2. Deslize a fonte de alimentação em direção à traseira do computador até encaixá-la no lugar.
3. Recoloque e aperte os quatro parafusos que fixam a fonte de alimentação ao computador.
4. Passe e conecte todos os cabos à placa de sistema, placas de expansão e unidades.
5. Instale o [suporte da placa de vídeo](#).
6. Recoloque a [tampa do computador](#).
7. Siga os procedimentos descritos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Tarefas relacionadas

[Como remover a fonte de alimentação](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Como remover a placa de vídeo

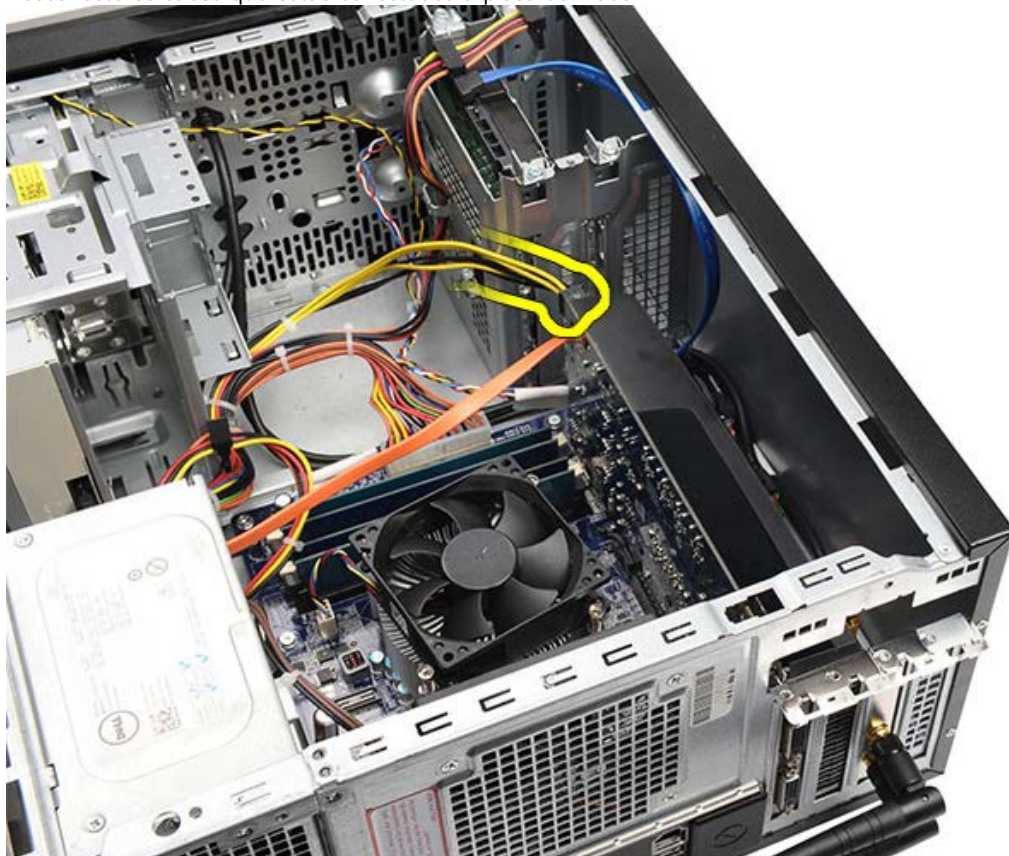
1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa do computador](#).
3. Remova o [suporte da placa de vídeo](#).
4. Remova o parafuso que prende a aba de fixação metálica ao computador.



5. Remova a aba de fixação metálica do computador.

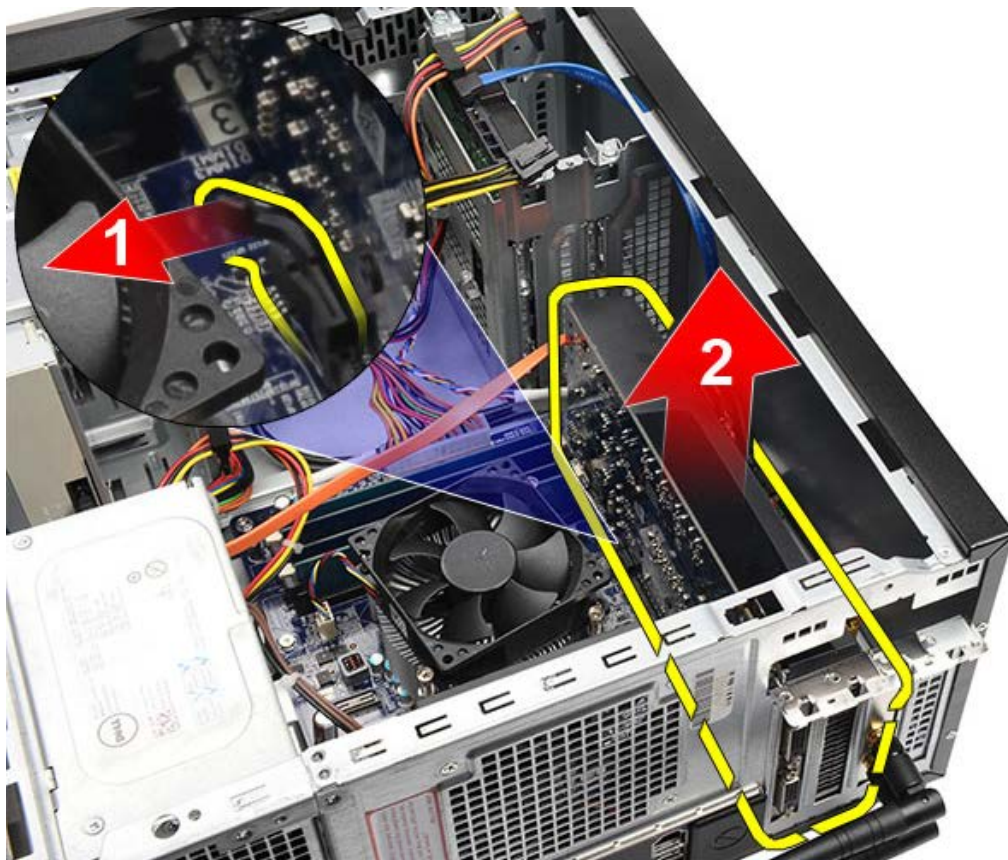


6. Desconecte os cabos que estão conectados à placa de vídeo.



7. Caso haja uma placa de vídeo PCI-express x16 instalada, pressione a aba de fixação.

8. Enquanto segura a placa pelos seus cantos superiores, solte-a de seu slot na placa de sistema.



Tarefas relacionadas
[Como instalar a placa de vídeo](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Como instalar a placa de vídeo

1. Insira a placa de vídeo em seu respectivo conector.
2. Conecte todos os cabos que sejam necessários.
3. Instale a aba de fixação metálica ao computador.
4. Recoloque e aperte o parafuso que fixa a placa de vídeo ao computador.
5. Instale o [suporte da placa de vídeo](#).
6. Recoloque a [tampa do computador](#).
7. Siga os procedimentos descritos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

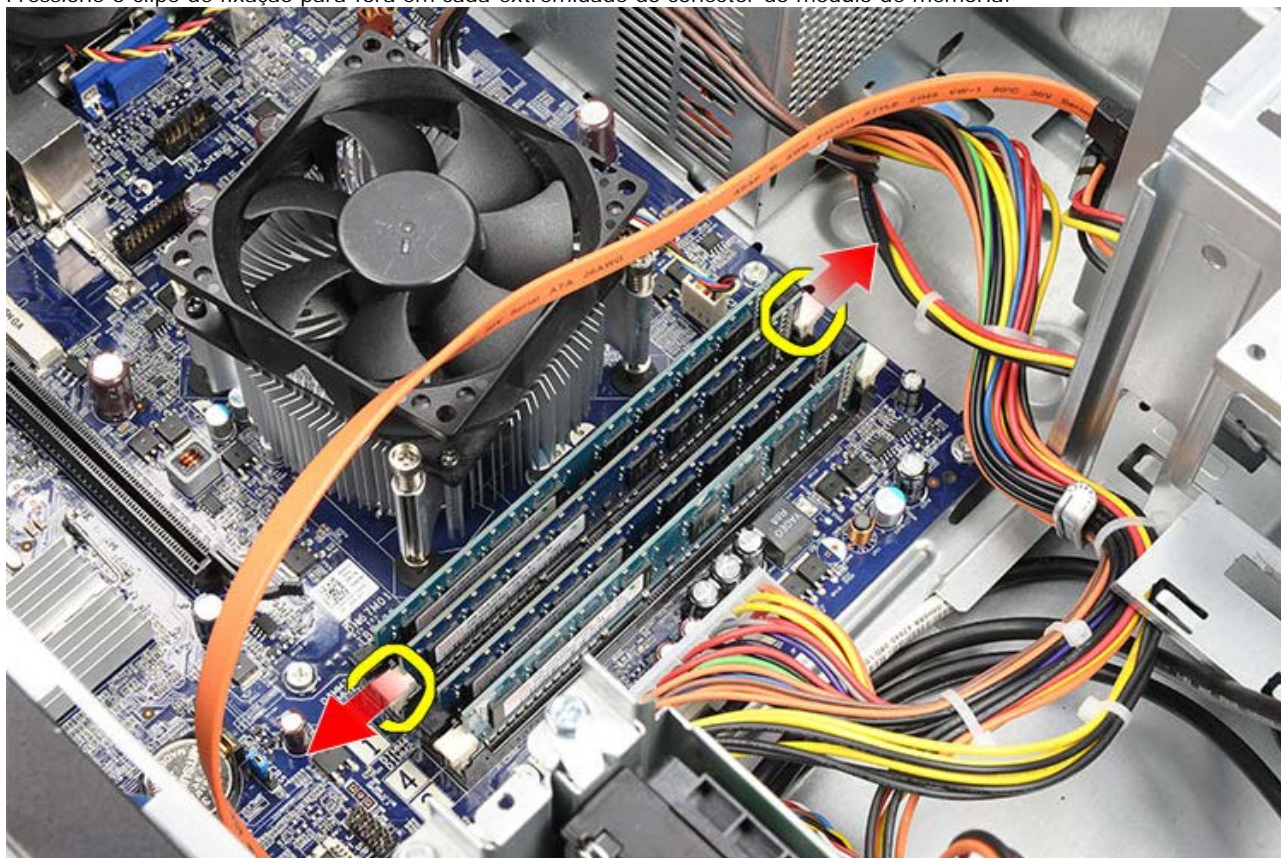
Tarefas relacionadas

[Como remover a placa de vídeo](#)

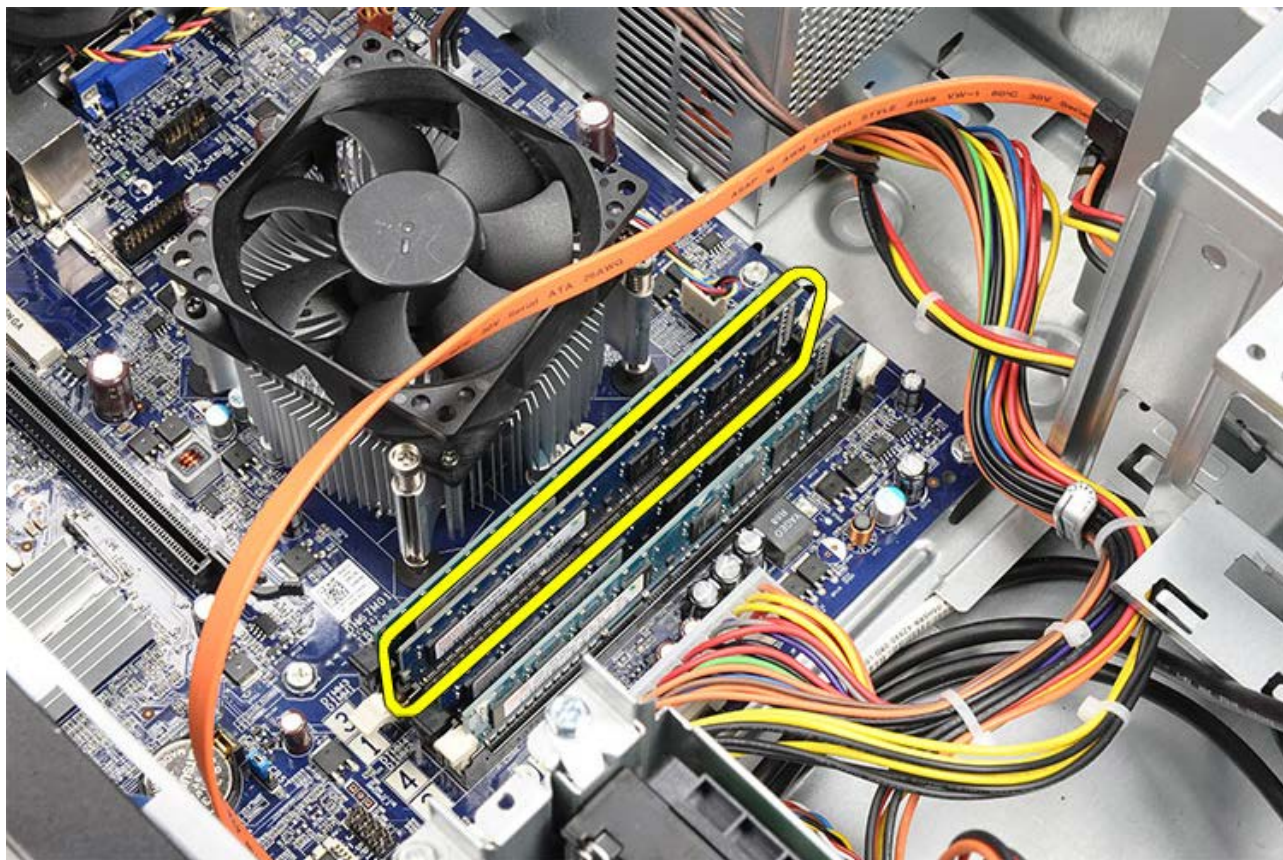
[Voltar ao Sumário](#)

Como remover a memória

1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa do computador](#).
3. Remova o [suporte da placa de vídeo](#).
4. Pressione o clipe de fixação para fora em cada extremidade do conector do módulo de memória.



5. Segure o módulo de memória e puxe-o para fora do respectivo conector.



Tarefas relacionadas
[Como instalar a memória](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Como instalar a memória

1. Pressione o módulo de memória em seu respectivo slot.
2. Pressione os cliques para fixar o módulo de memória à placa de sistema.
3. Recoloque a [tampa do computador](#).
4. Instale o [suporte da placa de vídeo](#).
5. Siga os procedimentos descritos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

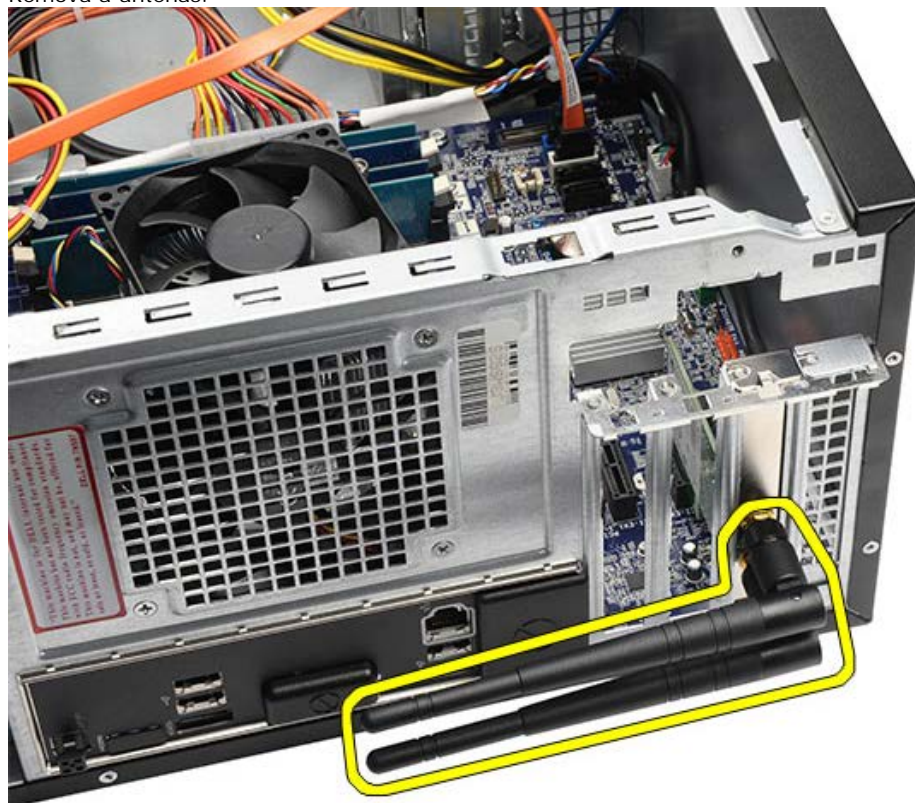
Tarefas relacionadas

[Como remover a memória](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Como remover a placa de expansão

1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa do computador](#).
3. Remova o [suporte da placa de vídeo](#).
4. Remova a [placa de vídeo](#).
5. Remova a antenas.



6. Segure a placa pelos cantos superiores e solte-a do conector.



Tarefas relacionadas
[Como instalar a placa de expansão](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Como instalar a placa de expansão

1. Pressione a placa de expansão em seu respectivo slot.
2. Se necessário, instale e conecte as antenas à placa de expansão.
3. Instale a [placa de vídeo](#).
4. Instale o [suporte da placa de vídeo](#).
5. Recoloque a [tampa do computador](#).
6. Siga os procedimentos descritos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

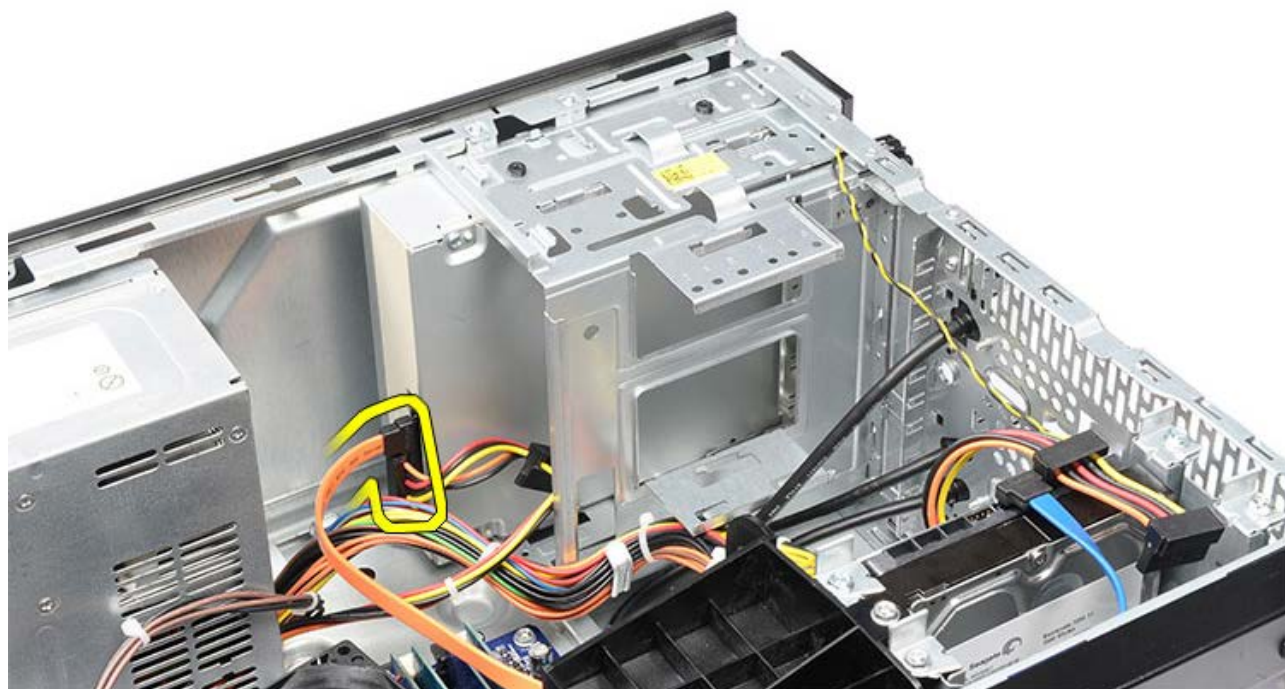
Tarefas relacionadas

[Como remover a placa de expansão](#)

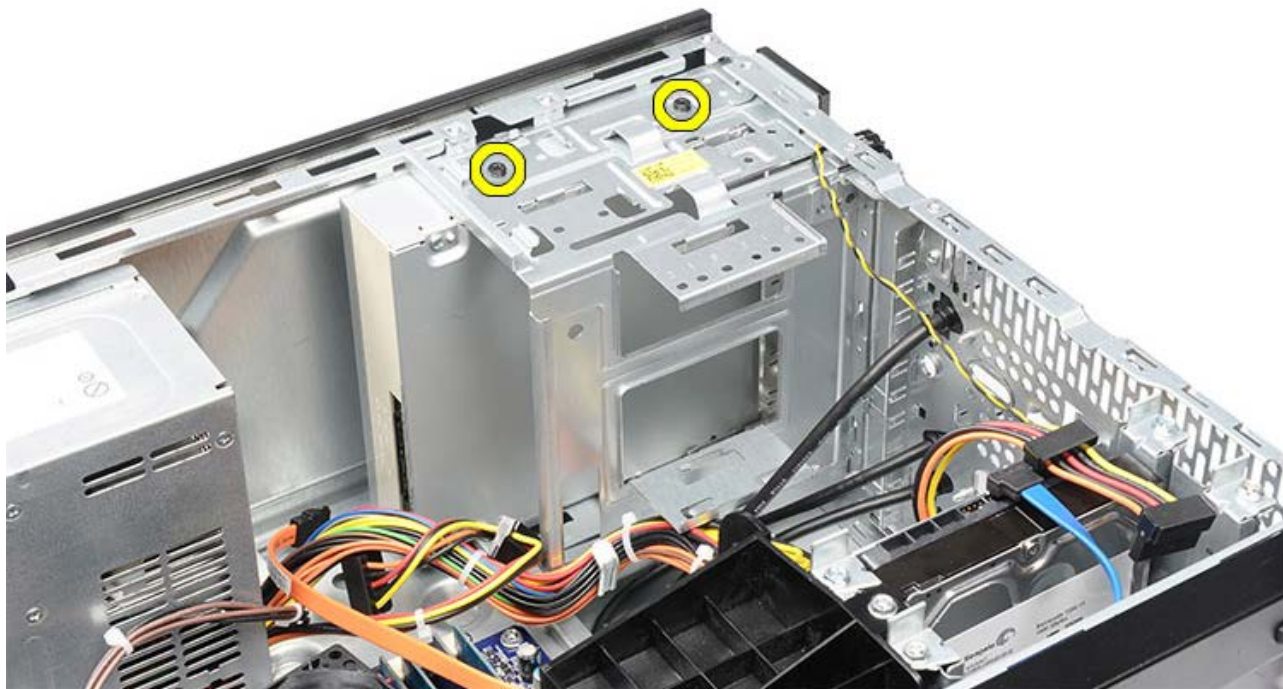
[Voltar ao Sumário](#)

Como remover a unidade óptica

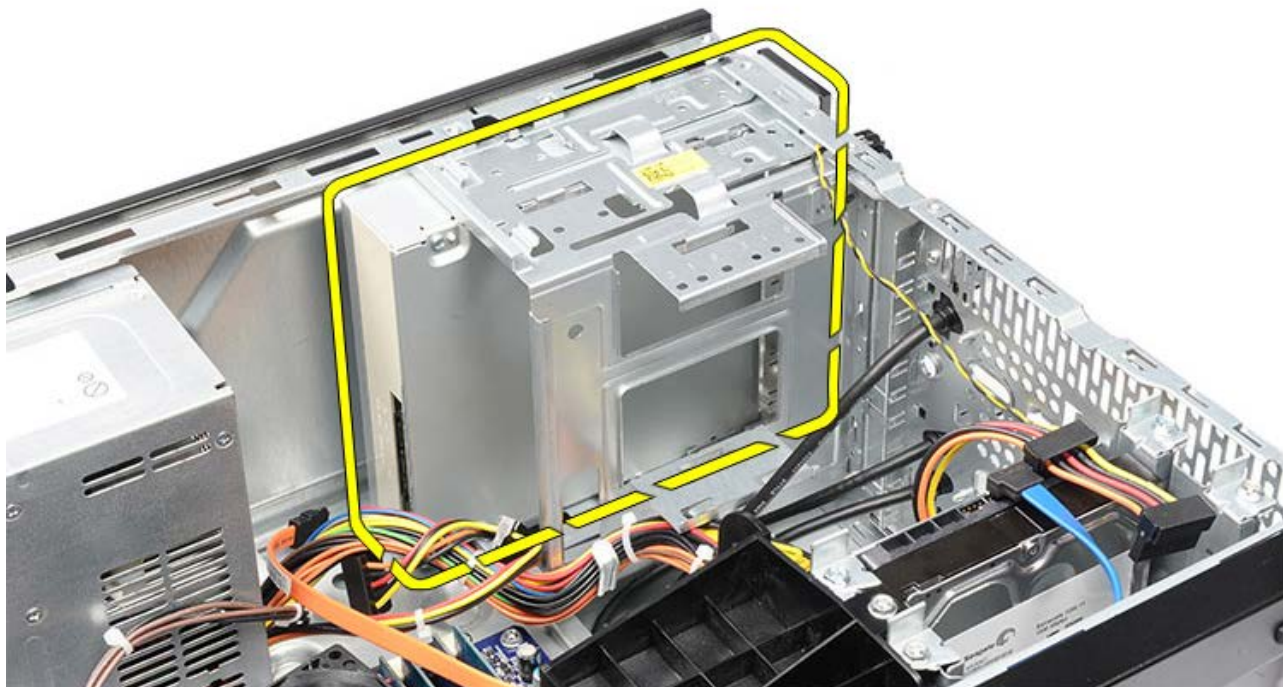
1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa do computador](#).
3. Remova a [tampa frontal](#).
4. Desconecte o cabo de alimentação e o cabo de dados da parte traseira da unidade óptica.



5. Remova os parafusos que prendem a unidade óptica ao gabinete da unidade.



6. Deslize a unidade óptica para retirá-la pela frente do computador.



Tarefas relacionadas

[Como instalar a unidade óptica](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Como instalar a unidade óptica

1. Deslize a unidade óptica para inseri-la pela frente do computador.
2. Recoloque os parafusos que prendem a unidade óptica ao gabinete da unidade.
3. Conecte o cabo de alimentação e o cabo de dados à unidade óptica.
4. Instale a [tampa frontal](#).
5. Recoloque a [tampa do computador](#).
6. Siga os procedimentos descritos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

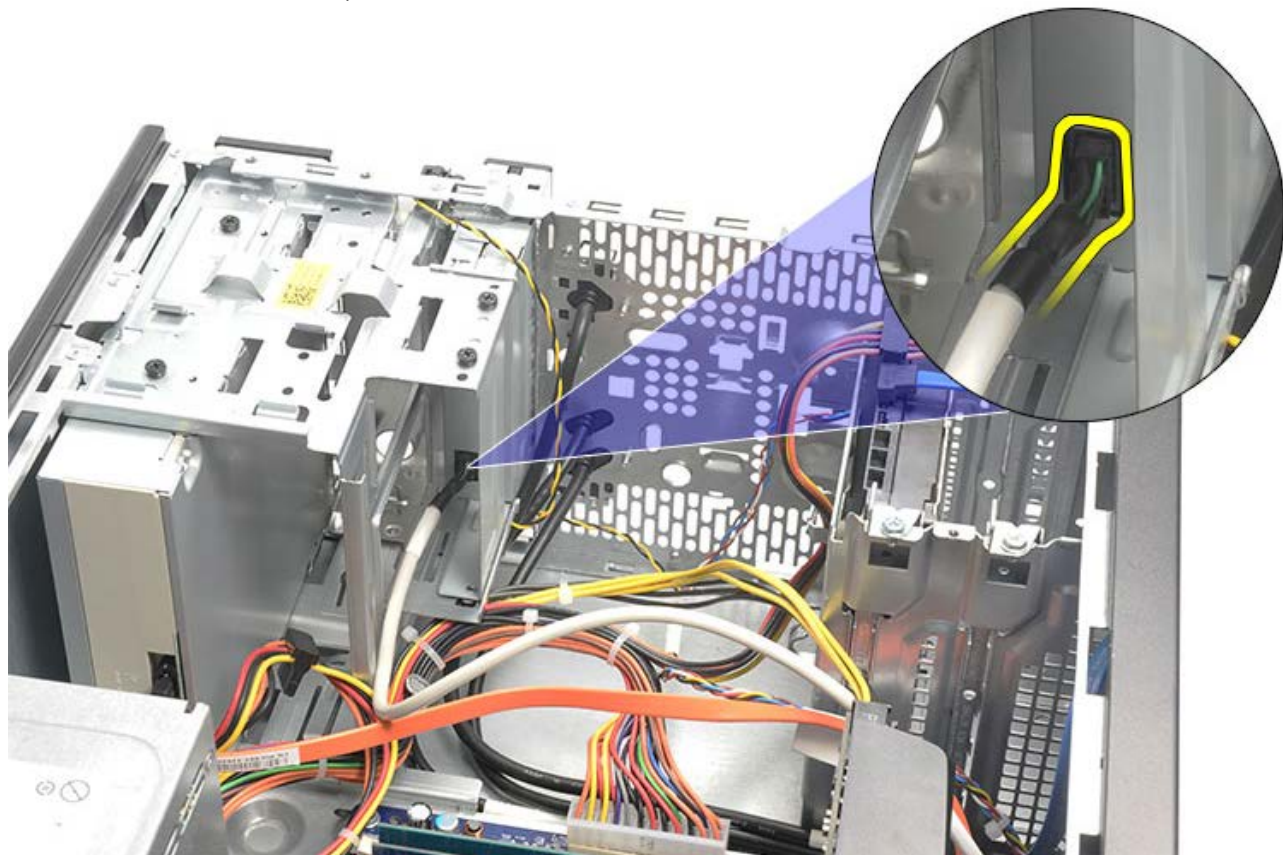
Tarefas relacionadas

[Como remover a unidade óptica](#)

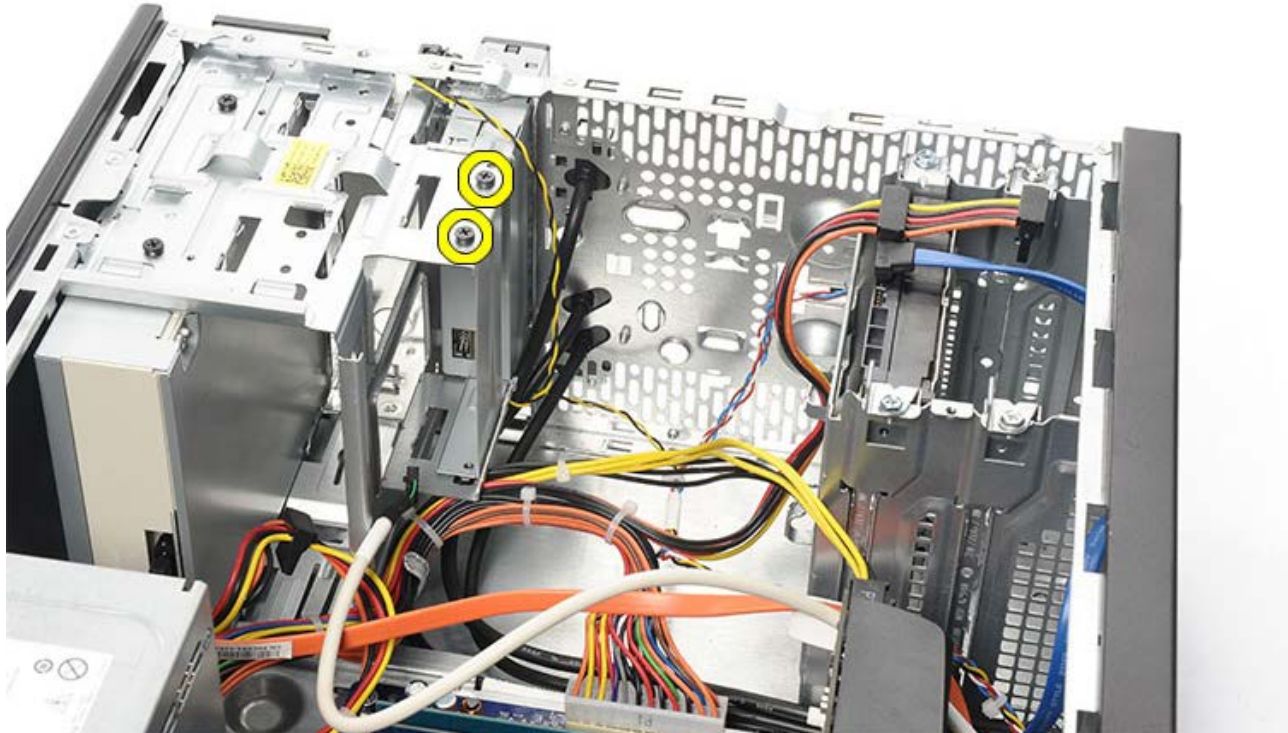
[Voltar ao Sumário](#)

Como remover o leitor de cartão multimídia

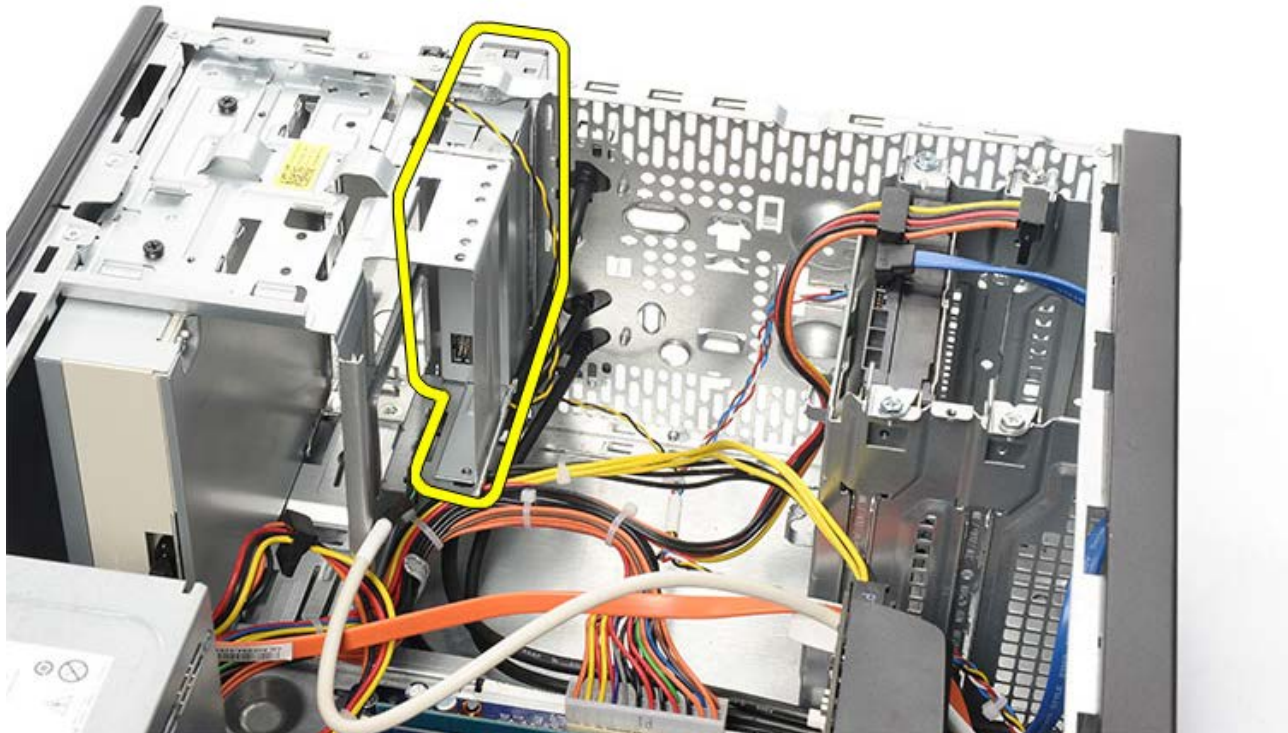
1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa do computador](#).
3. Remova a [tampa frontal](#).
4. Remova o [suporte da placa de vídeo](#).
5. Remova a [placa de vídeo](#).
6. Desconecte o cabo de dados da parte traseira do leitor de cartão multimídia.



7. Remova os dois parafusos que prendem o leitor de cartão multimídia ao gabinete da unidade.



8. Deslize o leitor de cartão multimídia para fora pela frente do computador.



Tarefas relacionadas

[Como instalar o leitor de cartão multimídia](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Como instalar o leitor de cartão multimídia

1. Deslize o leitor de cartão multimídia para dentro pela frente do computador.
2. Recoloque e aperte os dois parafusos que prendem o leitor de cartão multimídia ao gabinete da unidade.
3. Conecte o cabo de dados ao leitor de cartão multimídia.
4. Instale a [placa de vídeo](#).
5. Instale o [suporte da placa de vídeo](#).
6. Instale a [tampa frontal](#).
7. Recoloque a [tampa do computador](#).
8. Siga os procedimentos descritos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Tarefas relacionadas

[Como remover o leitor de cartão multimídia](#)

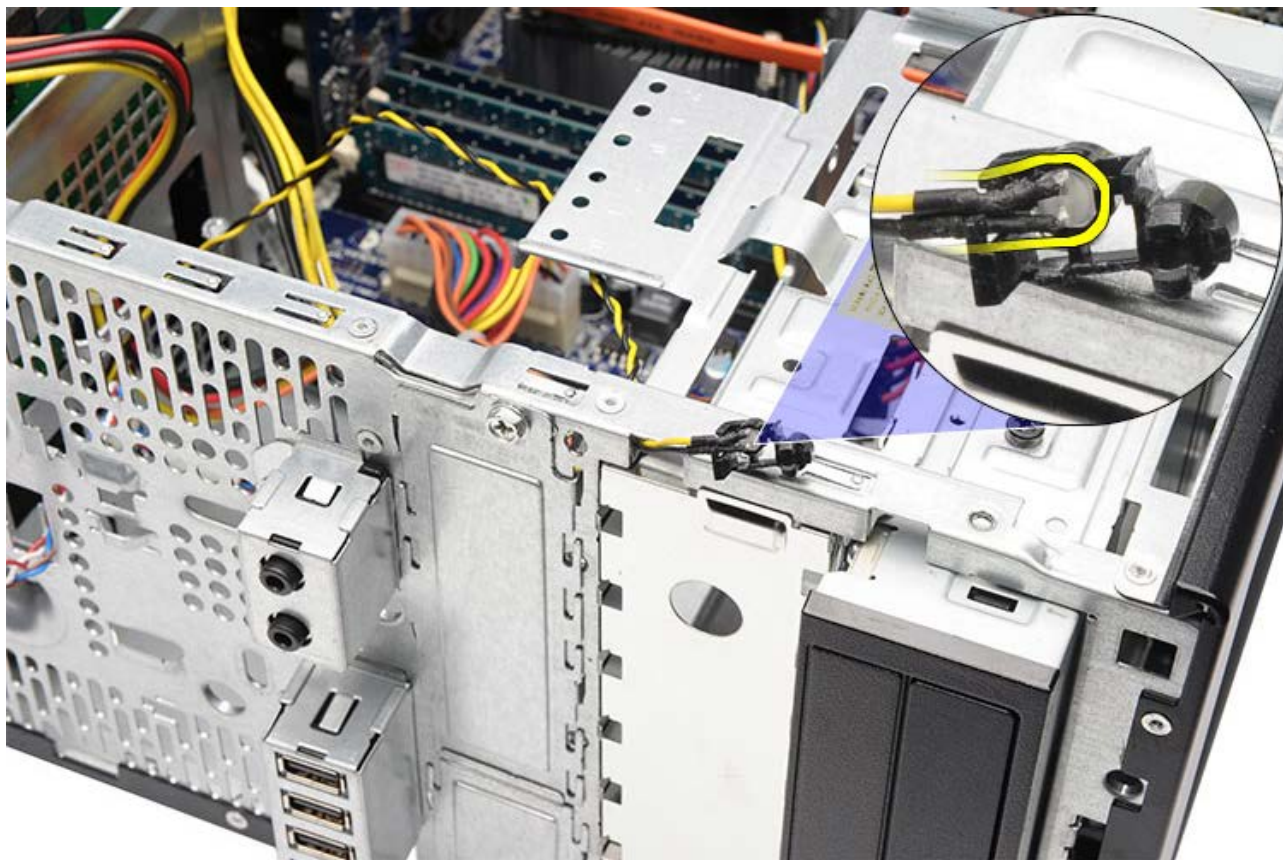
[Voltar ao Sumário](#)

Como remover o botão liga/desliga e o LED de atividade do disco rígido

1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa do computador](#).
3. Remova a [tampa frontal](#).
4. Remova o [suporte da placa de vídeo](#).
5. Pressione o botão liga/desliga e o LED de atividade do disco rígido para removê-los.



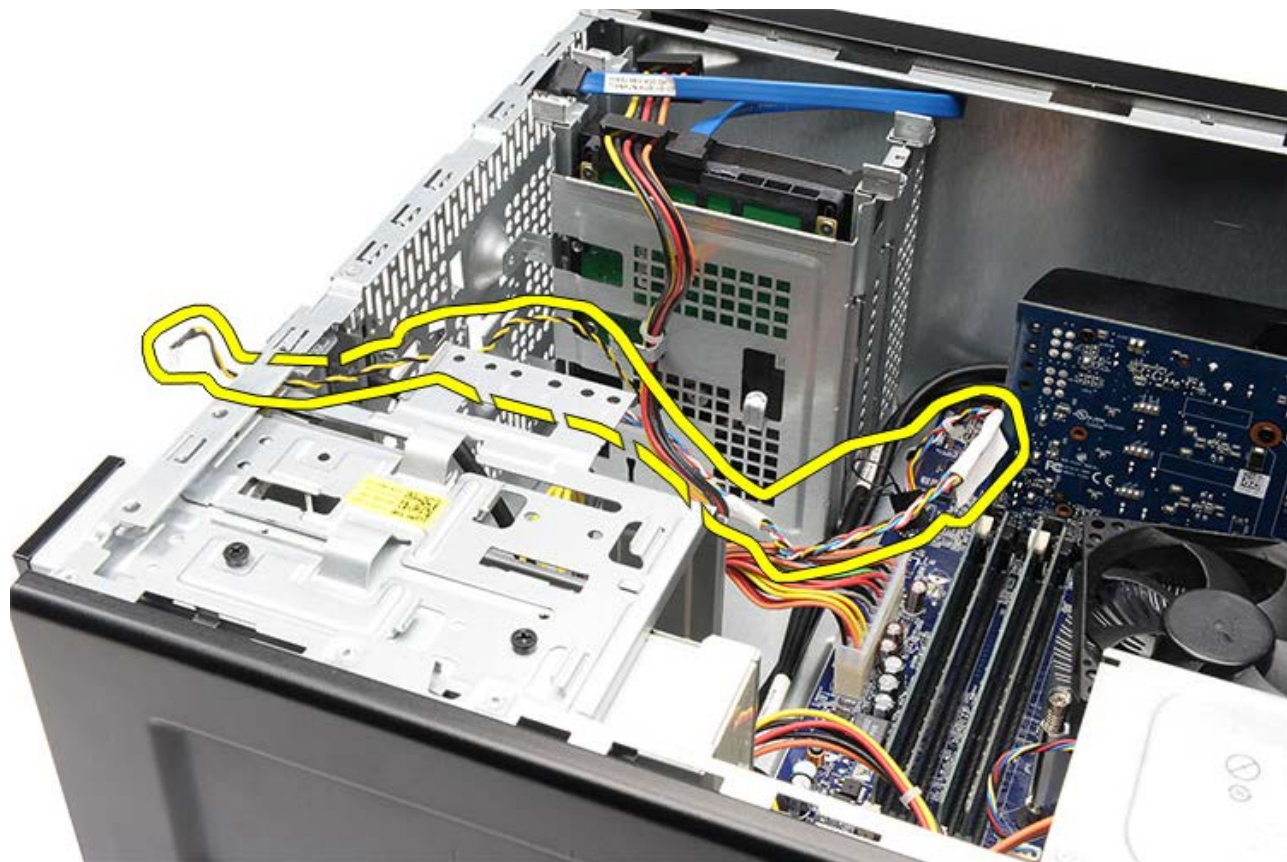
6. Remova cuidadosamente o LED de atividade do disco rígido do clipe plástico.



7. Desconecte o cabo do botão liga/desliga da placa de sistema.



8. Solte o cabo do botão liga/desliga de suas presilhas.



Tarefas relacionadas

[Como instalar o botão liga/desliga e o LED de atividade do disco rígido](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Como instalar o botão liga/desliga e o LED de atividade do disco rígido

1. Passe o cabo do botão liga/desliga por suas presilhas.
2. Conecte o cabo do botão liga/desliga à placa de sistema.
3. Insira o LED de atividade do disco rígido em seu clipe plástico.
4. Insira o botão liga/desliga e o LED de atividade do disco rígido na frente do computador.
5. Instale o [suporte da placa de vídeo](#).
6. Instale a [tampa frontal](#).
7. Recoloque a [tampa do computador](#).
8. Siga os procedimentos descritos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

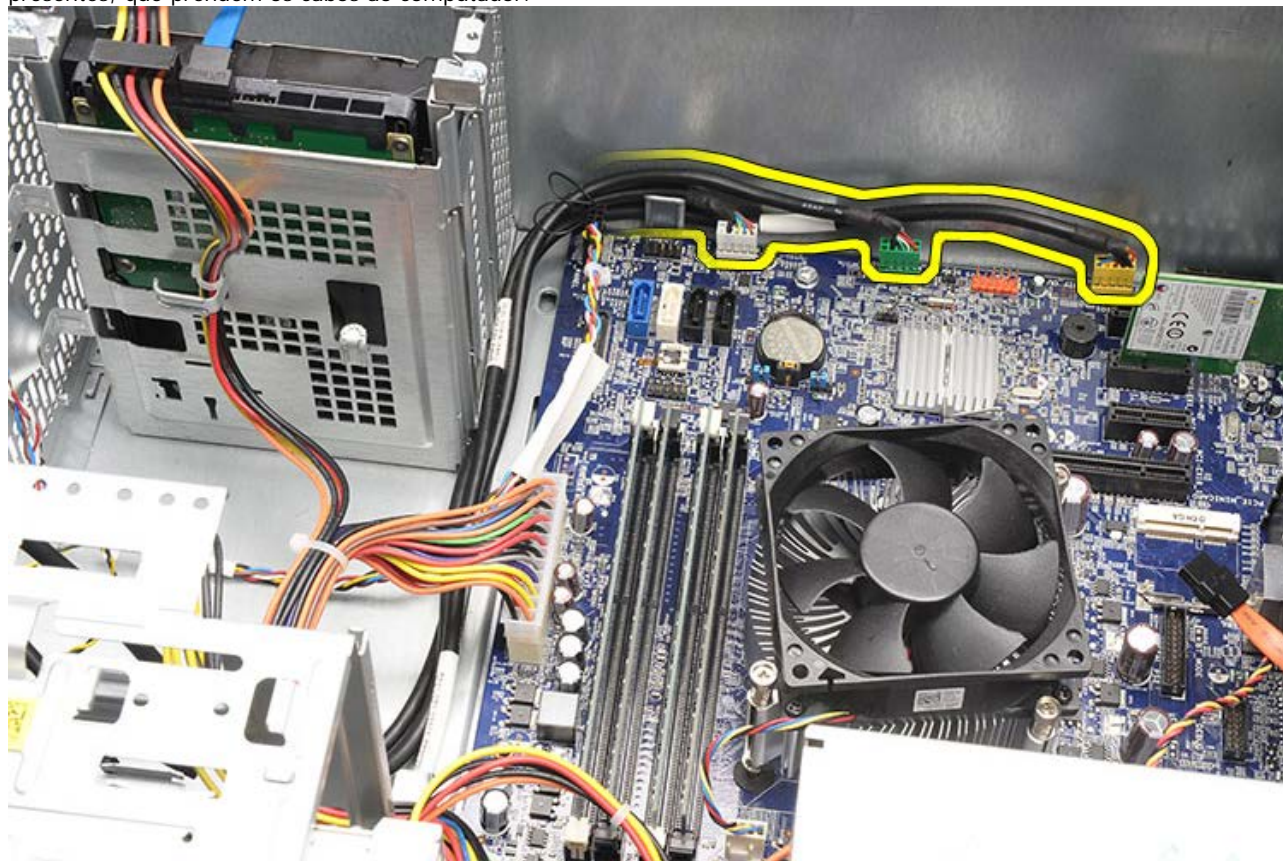
Tarefas relacionadas

[Como remover o botão liga/desliga e o LED de atividade do disco rígido](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Como remover o painel frontal de E/S

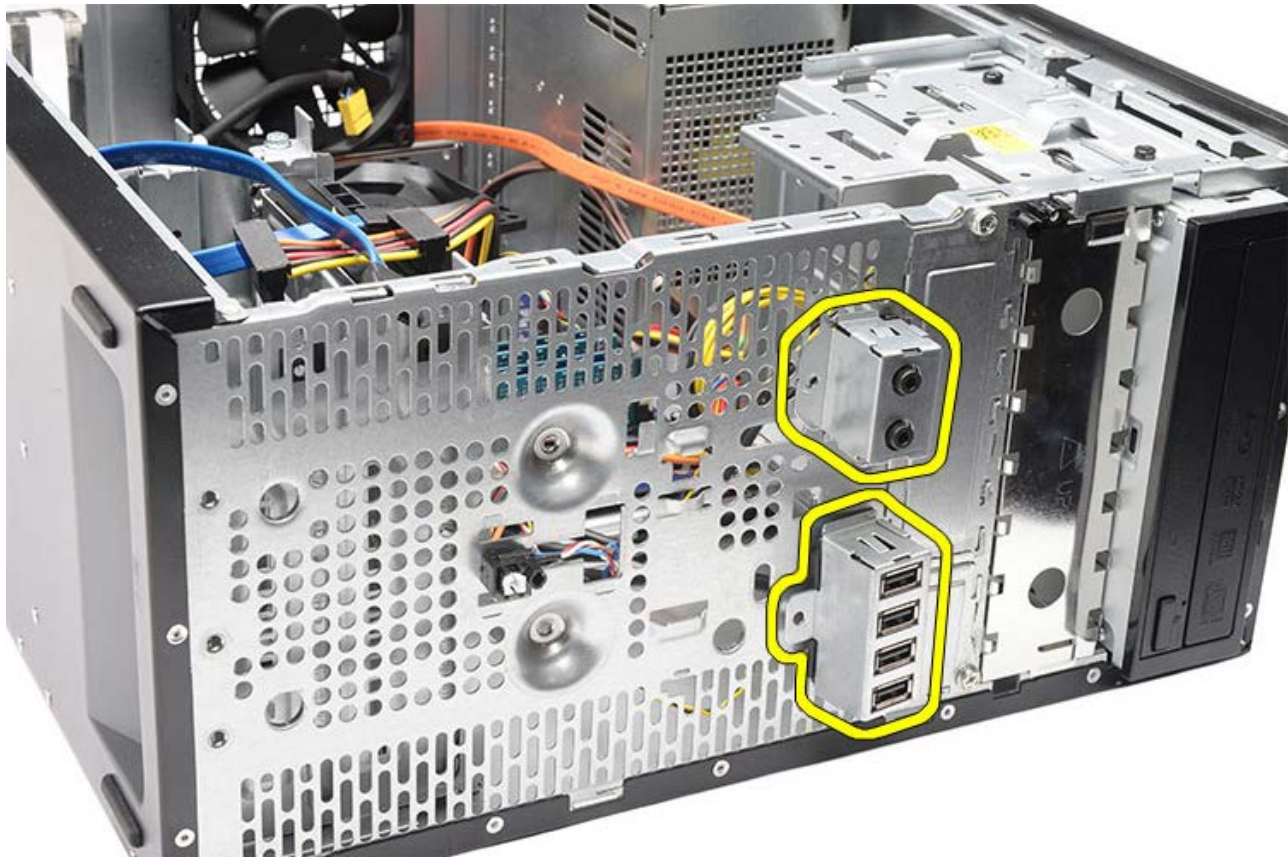
1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa do computador](#).
3. Remova a [tampa frontal](#).
4. Remova o [suporte da placa de vídeo](#).
5. Remova a [placa de vídeo](#).
6. Desconecte os três cabos do painel frontal de E/S da placa de sistema. Solte os cabos dos cliques de fixação, se presentes, que prendem os cabos ao computador.



7. Remova os dois parafusos que prendem o painel frontal de E/S ao computador.



8. Retire cuidadosamente o painel frontal de E/S do computador enquanto direciona os cabos através dos compartimentos e dos orifícios.



Tarefas relacionadas

[Como instalar o painel frontal de E/S](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Como instalar o painel frontal de E/S

1. Passe os cabos do painel frontal de E/S através dos compartimentos e orifícios.
2. Instale os dois parafusos que prendem o painel frontal de E/S ao computador.
3. Passe os cabos através de suas presilhas, se presentes, e conecte os três cabos do painel frontal de E/S à placa de sistema.
4. Instale a [placa de vídeo](#).
5. Instale o [suporte da placa de vídeo](#).
6. Instale a [tampa frontal](#).
7. Recoloque a [tampa do computador](#).
8. Siga os procedimentos descritos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Tarefas relacionadas

[Como instalar o painel frontal de E/S](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Como remover a bateria de célula tipo moeda

1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a [tampa do computador](#).
3. Remova o [suporte da placa de vídeo](#).
4. Remova a [placa de vídeo](#).
5. Pressione cuidadosamente a trava de liberação afastando-a da bateria e retire a bateria de seu soquete na placa de sistema.



6. Retire a bateria de célula tipo moeda do computador.



Tarefas relacionadas

[Como instalar a bateria de célula tipo moeda](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Como instalar a bateria de célula tipo moeda

1. Instale a bateria de célula tipo moeda no soquete na placa de sistema.
2. Pressione a bateria de célula tipo moeda até encaixá-la no soquete.
3. Instale a [placa de vídeo](#).
4. Instale o [suporte da placa de vídeo](#).
5. Recoloque a [tampa do computador](#).
6. Siga os procedimentos descritos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

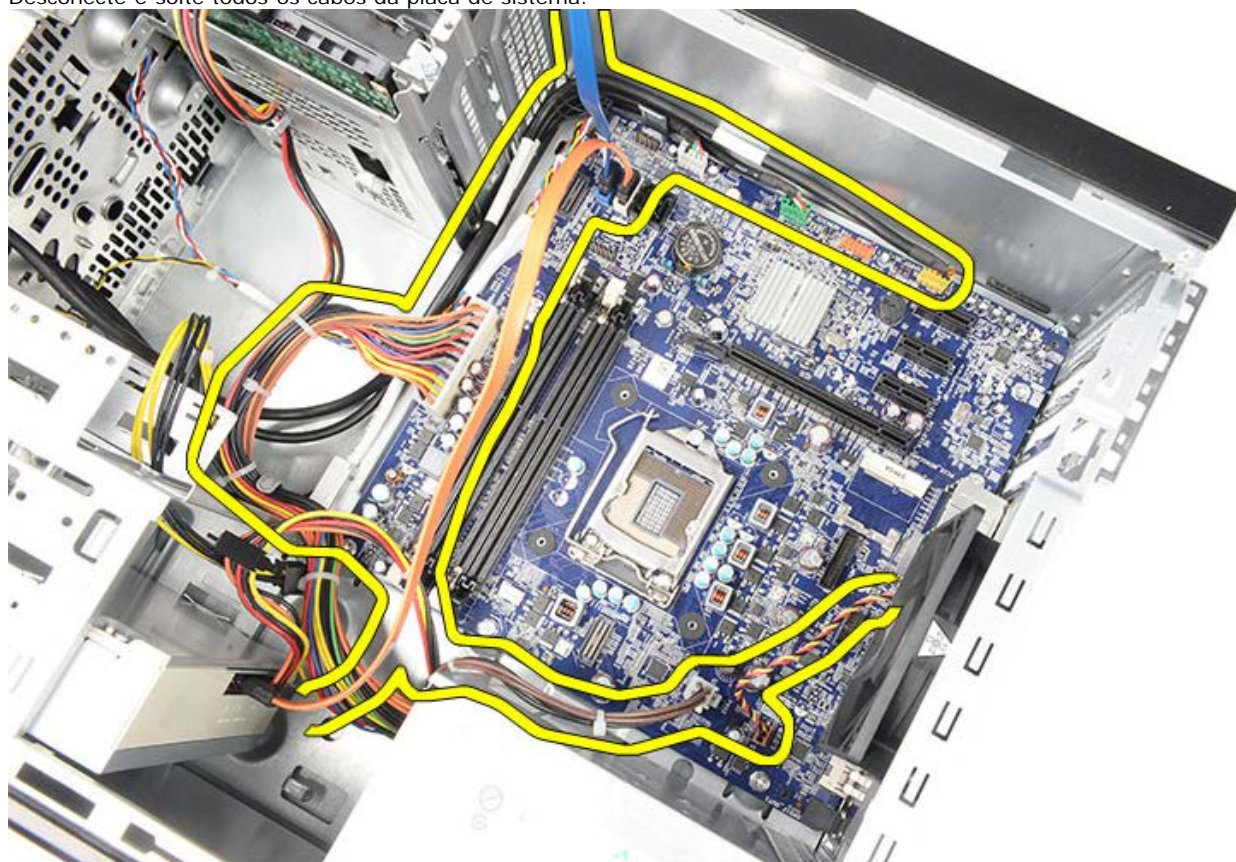
Tarefas relacionadas

[Como remover a bateria de célula tipo moeda](#)

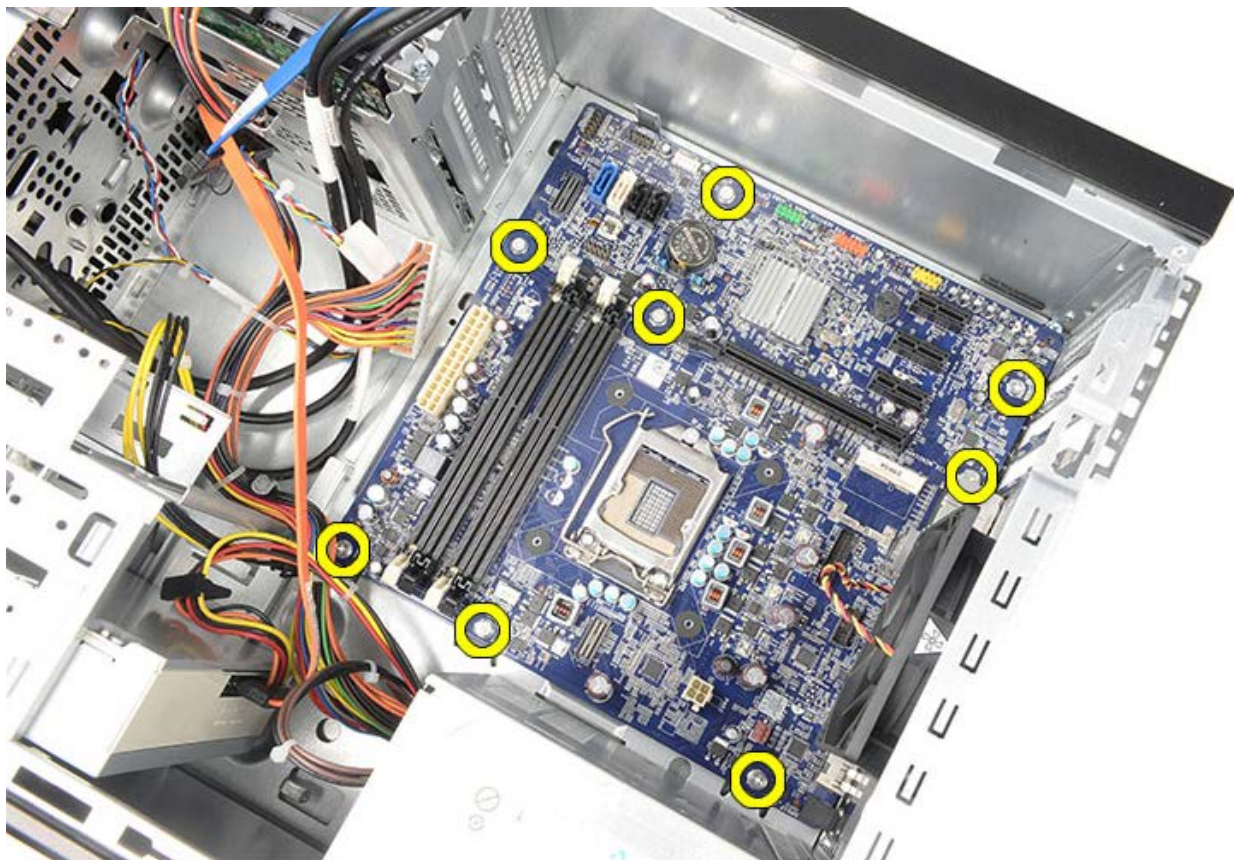
[Voltar ao Sumário](#)

Como remover a placa de sistema

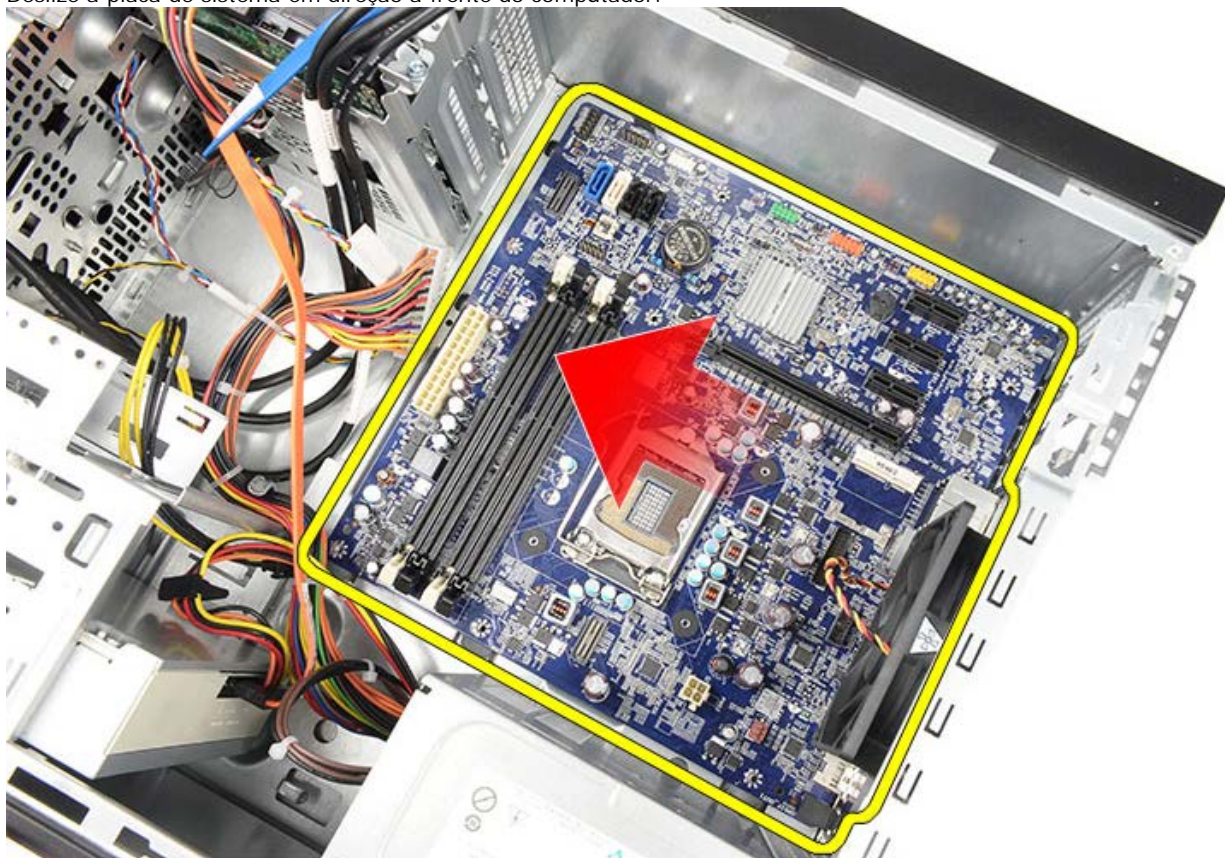
1. Siga os procedimentos descritos em [Antes de trabalhar na parte interna do computador.](#)
2. Remova a [tampa do computador.](#)
3. Remova a [tampa frontal.](#)
4. Remova o [suporte da placa de vídeo.](#)
5. Remova a [placa de vídeo.](#)
6. Remova a [placa de expansão.](#)
7. Remova a [memória.](#)
8. Remova o [processador.](#)
9. Desconecte e solte todos os cabos da placa de sistema.



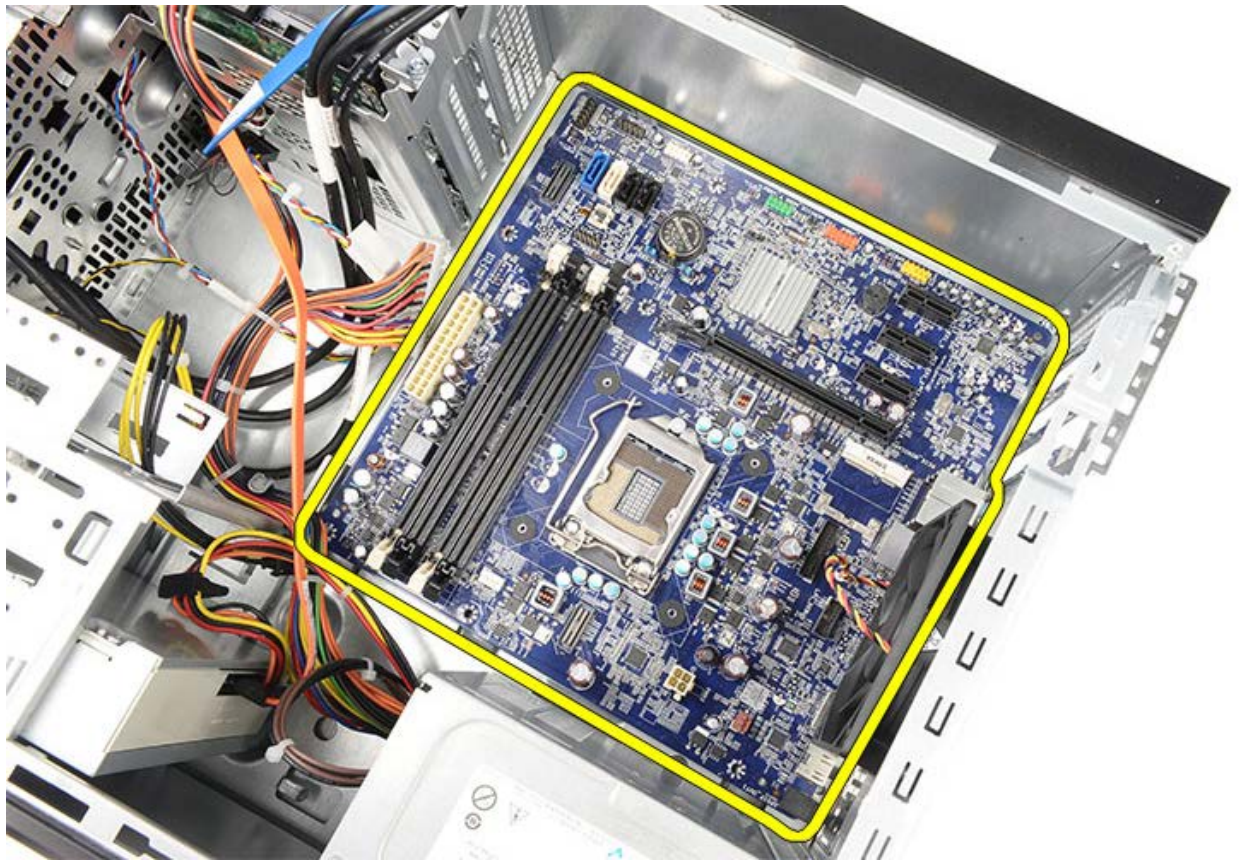
10. Remova os oito parafusos que fixam a placa de sistema ao computador.



11. Deslize a placa de sistema em direção à frente do computador.



12. Com cuidado, levante e retire a placa de sistema do computador.



Tarefas relacionadas

[Como instalar a placa de sistema](#)

[Voltar ao Sumário](#)

Como instalar a placa de sistema

1. Coloque cuidadosamente a placa de sistema no computador.
2. Deslize a placa de sistema em direção à traseira do computador.
3. Recoloque e aperte os oito parafusos que fixam a placa de sistema ao computador.
4. Passe e conecte todos os cabos à placa de sistema.
5. Instale o [dissipador de calor e o processador](#).
6. Instale a [memória](#).
7. Instale a [placa de vídeo](#).
8. Instale o [suporte da placa de vídeo](#).
9. Instale a [tampa frontal](#).
10. Recoloque a [tampa do computador](#).
11. Siga os procedimentos descritos em [Após trabalhar na parte interna do computador](#).

Tarefas relacionadas

[Como remover a placa de sistema](#)


[Voltar ao Sumário](#)

Visão geral

A configuração do sistema permite a você:

- Alterar as informações de configuração do sistema após adicionar, alterar ou remover qualquer hardware no seu computador.
- Definir ou alterar uma opção que pode ser selecionada pelo usuário, por exemplo, a senha do usuário.
- Ler a quantidade atual de memória ou definir o tipo de disco rígido instalado.


Antes de usar a configuração do sistema, é recomendável que você anote as informações das telas de configuração para referência futura.

 **AVISO:** não altere as configurações desse programa, a menos que você seja um usuário experiente. Algumas alterações podem fazer com que o computador funcione incorretamente.

[Voltar ao Sumário](#)

Como entrar na configuração do sistema


1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o logotipo azul da DELL for exibido, aguarde a exibição do prompt F2.
3. Quando o prompt F2 for exibido, pressione <F2> imediatamente.

 **NOTA:** o prompt F2 indica que o teclado foi inicializado. Esse prompt pode aparecer muito rapidamente. Portanto, você precisa estar muito atento para vê-lo e pressionar a tecla <F2> imediatamente. Se você pressionar <F2> antes de ser solicitado a fazê-lo, esta ação será perdida.

4. Se você esperar tempo demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Windows seja mostrada. Em seguida, desligue o computador e tente de novo.

[Voltar ao Sumário](#)

Telas de configuração do sistema

<p>Menu — Mostrado na parte superior da janela System Setup (Configuração do sistema). Este campo mostra um menu de acesso às opções de configuração do sistema. Pressione as teclas de < seta para a esquerda > e < seta para a direita > para navegar. Quando uma opção do Menu é realçada, o recurso Options List (Lista de opções) mostra as opções que definem o hardware instalado no computador.</p>		
<p>Options List (Lista de opções) — Aparece no lado esquerdo da janela de Configuração do sistema. Essa área mostra a lista de recursos que definem a configuração do computador, incluindo o hardware instalado e os recursos de segurança e de economia de energia. Percorra a lista usando as teclas de seta para cima e para baixo. Quando uma opção é realçada, o Options Field (Campo de opções) mostra as configurações atuais e disponíveis da opção.</p>	<p>Options Field (Campo de opções) — Mostrado no lado direito do recurso Options List (Lista de opções), contém as informações de cada opção mostrada em Options List (Lista de opções). Nessa área, você pode visualizar as informações sobre o seu computador e fazer alterações nas configurações atuais. Pressione <Enter> para alterar as configurações atuais. Pressione <ESC> para retornar à Options List (Lista de opções).</p> <p> NOTA: nem todas as configurações listadas no Options Field (Campo de opções) podem ser alteradas.</p>	<p>Help (Ajuda) — Aparece no lado direito da janela System Setup (Configuração do sistema) e contém informações de ajuda sobre a opção selecionada na Options List (Lista de opções).</p>
<p>Key Functions (Funções das teclas) — Mostradas abaixo do recurso Options Field (Campo de opções), contém uma lista das teclas e suas funções no campo ativo da configuração do</p>		

sistema.

Use as seguintes teclas para navegar pelas telas de System Setup (Configuração do sistema):

Pressionamento de tecla	Ação
< F2 >	Exibir informações sobre qualquer item selecionado em System Setup (Configuração do sistema).
< Esc >	Sair da exibição atual ou alternar a exibição atual para a página Exit (Sair) na System Setup (Configuração do sistema).
< Seta para cima > ou < Seta para baixo >	Selecionar um item para exibir.
< Seta para a esquerda > ou < Seta para a direita >	Selecionar um menu para exibir.
- ou +	Alterar o valor atual dos itens.
< Enter >	Selecionar o submenu ou o comando de execução.
< F9 >	Carregar a configuração padrão.
< F10 >	Salvar a configuração atual e sair da tela System Setup (Configuração do sistema).

[Voltar ao Sumário](#)

Opções de configuração do sistema

Main (Principais)

System Information (Informações do sistema)	Exibe o número do modelo do computador.
BIOS Version (Versão do BIOS)	Exibe a revisão do BIOS.
System Date (Data do sistema)	Reajusta a data no calendário interno do computador.
System Time (Hora do sistema)	Reajusta o horário no relógio interno do computador.
Service Tag (Etiqueta de serviço)	Exibe a etiqueta de serviço do computador.
Asset Tag (Etiqueta de patrimônio)	Exibe a etiqueta de patrimônio do computador.
Processor Type (Tipo do processador)	Exibe o tipo de processador.
L2 Cache Size (Tamanho do cache L2)	Exibe o tamanho do cache L2 do processador.
L3 Cache Size (Tamanho do cache L3)	Exibe o tamanho do cache L3 do processador.
Memory Installed (Memória instalada)	Exibe a quantidade total de memória do computador.
Memory Speed (Velocidade da memória)	Exibe a velocidade da memória.
Memory Technology (Tecnologia da memória)	Exibe o tipo e a tecnologia da memória.
Memory Channel (Modo de canal da memória)	Exibe o modo de canal (simples ou duplo).
SATA 0	Exibe o número do modelo e a capacidade do disco rígido.
SATA 1	Exibe o número do modelo e a capacidade do disco rígido.
SATA 2	Exibe o número do modelo e a capacidade do disco rígido.
SATA 3	Exibe o número do modelo e a capacidade do disco rígido.
eSATA	Exibe o número do modelo e a capacidade de um disco rígido

eSATA.

Advanced (Avançadas)

System Configuration (Configuração do sistema)		
Hyper-threading	Habilita ou desabilita a tecnologia hyper-threading do processador.	Padrão: Enabled (Habilitada)
Active Processor Cores (Núcleos ativos do processador)	Exibe o número de núcleos ativos do processador.	Padrão: All (Todos)
Limit CPUID Value (Valor limite do CPUID)	Habilita ou desabilita o recurso de valor limite do CPUID.	Padrão: Enabled (Habilitado)
CPU XD Support (Suporte ao XD da CPU)	Habilita o desabilita o recurso XD da CPU.	Padrão: Enabled (Habilitado)
Intel Virtualization Technology (Tecnologia de virtualização da Intel)	Habilita ou desabilita o recurso de virtualização da Intel.	Padrão: Enabled (Habilitado)
Intel SpeedStep	Habilita ou desabilita o recurso Intel SpeedStep.	Padrão: Enabled (Habilitado)
Intel Turbo Boost Technology (Tecnologia Turbo Boost da Intel)	Habilita ou desabilita a tecnologia Turbo Boost da Intel.	Padrão: Enabled (Habilitada)
CPU C6 Report (Informação de C6 da CPU)	Habilita o desabilita a informação de C6 da CPU.	Padrão: Enabled (Habilitada)
System Configuration (Configuração do sistema)		
Onboard Audio Controller (Controlador de áudio integrado)	Habilita ou desabilita o controlador de áudio integrado.	Padrão: Enabled (Habilitado)
Onboard LAN Controller (Controlador de LAN integrado)	Habilita ou desabilita o controlador de LAN integrado.	Padrão: Enabled (Habilitado)
Onboard LAN	Habilita ou	Padrão:

Boot ROM (ROM de inicialização de LAN integrada)	desabilita a ROM de inicialização de LAN integrada.	Disabled (Desabilitada)
SATA Mode (Modo SATA)	Permite a você escolher o modo de operação SATA.	Padrão: AHCI
eSATA Port (Porta eSATA)	Habilita ou desabilita a porta eSATA.	Padrão: Enabled (Habilitada)
USB Controller (Controlador USB)	Habilita ou desabilita o controlador USB.	Padrão: Enabled (Habilitado)
Onboard Card Reader (Leitor de cartão integrado)	Habilita ou desabilita o leitor de cartão integrado.	Padrão: Enabled (Habilitado)
Power Management (Gerenciamento de energia)		
Restore AC Power Loss (Restauração no caso de perda de alimentação CA)	Permite ao computador se recuperar de uma perda de alimentação CA.	Padrão: Power Off (Desligado)
Wake On LAN from S4/S5 (Ativação remota pela LAN em estado S4/S5)	Permite que o computador seja ativado remotamente.	Padrão: Enabled (Habilitada)
USB Powershare in S4/S5 State (Powershare USB em estado S4/S5)	Permite que o computador seja ativado remotamente.	Padrão: Enabled (Habilitada)
USB Powershare in Sleep State (Powershare USB em estado de economia de energia)	Habilita ou desabilita as portas USB em um estado de economia de energia.	Padrão: Normal
Auto Power On (Ativação automática)	Habilita ou desabilita a ativação automática do computador.	Padrão: Disabled (Desabilitada)
POST Behavior (Comportamento do POST)		
Bootup NumLock State (Estado do NumLock na inicialização)	Habilita ou desabilita a luz do NumLock durante o POST.	Padrão: On (Ligada)
Keyboard Error	Habilita ou	Padrão: Enabled

Report (Relatório de erro do teclado)	desabilita a exibição de relatório de erro do teclado durante o POST.	(Habilitada)
--	---	--------------

Security (Segurança)

Unlock Setup Status (Status de desbloqueio da configuração)	Especifica se uma senha da configuração foi atribuída.
Admin Password Status (Status da senha do administrador)	Especifica se uma senha do administrador foi atribuída.
Admin Password (Senha do administrador)	Permite a você definir uma senha do administrador.
Boot Menu Security (Segurança do menu de inicialização)	Permite a você desbloquear uma configuração de sistema bloqueada.

Boot (Inicialização)

A guia Boot (Inicialização) permite alterar a sequência de inicialização.


Exit (Sair)

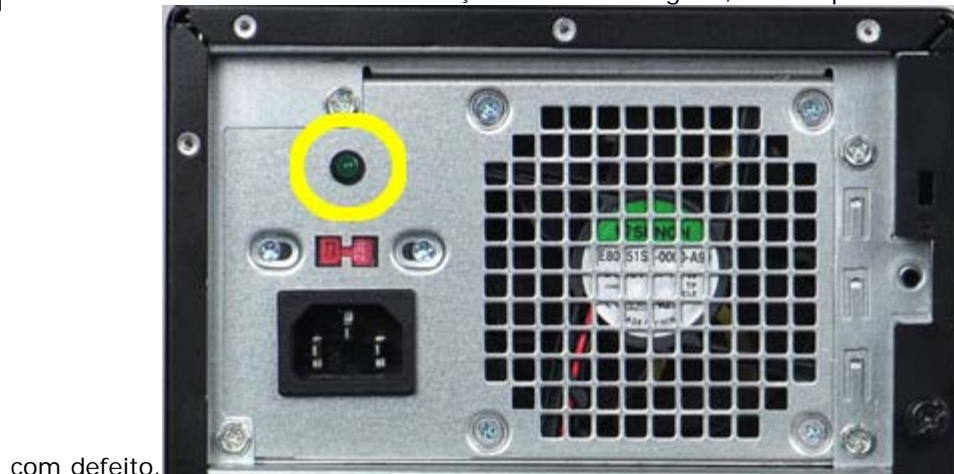
Esta seção permite salvar, descartar e carregar as configurações padrão antes de sair da Configuração do sistema.

[Voltar ao Sumário](#)

Luz da fonte de alimentação

A luz da fonte de alimentação é acesa por um sinal chamado Power_Good (PG). Quando as saídas de +3,3 V, +5 V e +12 V estão ativadas e dentro das especificações, o sinal PG é ligado, acendendo o LED de autoteste. Ao remover o feixe de cabos em unidades que não passam neste teste, o cliente ou o técnico pode isolar a causa da falha de um dispositivo conectado à fonte de alimentação.



 **NOTA:** se a luz da fonte de alimentação não estiver ligada, indica que a fonte de alimentação está







com defeito.

[Voltar ao Sumário](#)

Luzes de energia

Estado do botão liga/desliga		Cause	Etapas para a solução do problema
	APAGADO	O computador está desligado ou não está recebendo energia.	<ul style="list-style-type: none"> • Reconecte o cabo de alimentação ao conector de alimentação na parte traseira do computador e à tomada elétrica. • Se o computador estiver conectado a um filtro de linha, certifique-se de que o filtro está conectado a uma tomada elétrica e está ligado. Além disso, remova os dispositivos de proteção de energia, os filtros de linha e as extensões de cabos de alimentação para verificar se o computador liga adequadamente. • Certifique-se de que a tomada elétrica está funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.
	Âmbar piscante	Falha do sistema ao concluir o	<ul style="list-style-type: none"> • Remova e reinstale todas as placas. • Remova e

		POST. Falha no proces sador	<p>reinstale a placa gráfica, se aplicável.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o conector de alimentação ATX de 4 pinos está conectado à placa de sistema. • Reconecte o conector de alimentação ATX de 4 pinos do processador. <p> NOTA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Frequência da intermitência: 0,5 segundo ON (ACESO), 0,5 segundo OFF (APAGADO). • Quando a CPU não está assentada corretamente ou não é detectada fará com que o sistema seja desligado automaticamente.
	Âmbar fixo	O sistema está em estado de espera ou há	<ul style="list-style-type: none"> • Pressione o botão liga/desliga para tirar o sistema do modo de espera.




		<p>uma condição de erro por falha do sistema, inclusive da fonte de alimentação. Somente a saída de +5 VSB na fonte de alimentação está funcionando corretamente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que todos os cabos de alimentação estão firmemente conectados à placa de sistema. • Certifique-se de que o cabo de alimentação principal e o cabo do painel frontal estão firmemente conectados à placa de sistema. <p> NOTA: caso o sistema tenha sido desligado de forma abrupta, será preciso desconectar e reconectar o cabo de alimentação CA. Em seguida, ligue o computador. Caso contrário, você observará um estado de luz de energia incorreto.</p>
	Branco fixo	O sistema está ligado e em pleno funcionamento.	<p>Caso o computador não esteja respondendo, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o monitor está conectado e ligado. • Se o monitor estiver conectado e ligado, procure escutar algum código de bipe.





[Voltar ao Sumário](#)

Códigos de bipe

O sistema pode emitir uma série de bipes durante a inicialização caso a tela não possa exibir erros ou problemas. Essas séries de bipes, chamadas de códigos de bipe, identificam diversos problemas.

1. 3 significa 3-3-3-3...quer dizer, 3 bipes e 3 bipes e ... uma repetição sem fim até que o usuário pressione o botão liga/desliga para desligar o sistema.
2. O intervalo entre cada bipe é de 300 ms. O intervalo entre cada série de bipes é de 3 segundos e a duração do bipe é de 300 ms.
3. Após cada bipe e cada série de bipes, o BIOS deve detectar se o usuário pressiona o botão liga/desliga. Se o usuário o fizer, o BIOS sairá da repetição sem fim e executará o processo de desligamento normal do sistema.

Estado do LED de energia	Bipe	Descrição	Abrangência da falha
	1	Soma de verificação da ROM do BIOS em andamento ou com falha. Chip do BIOS	Falha na placa do sistema. Abrange erro na ROM ou BIOS corrompido
	2	Nenhuma RAM detectada	Nenhuma memória detectada
	3	<ul style="list-style-type: none"> • Erro de chipset (chipset da ponte norte e sul, DMA/IMR/Timer Error na plataforma Intel); Erro de chipset • Falha no teste do relógio. • Falha no gate A20 • Falha do chip de super E/S • Falha 	Falha da placa de sistema (LED de energia em âmbar piscante)

		no teste do controlador de teclado.	
	4	Falha de leitura/gravação da RAM	Falha na memória
	5	Falha de energia do RTC	Falha de bateria da CMOS
	6	Falha no teste do BIOS de vídeo	Falha na placa de vídeo
	7	Falha na CPU	CPU

[Voltar ao Sumário](#)

Mensagens de erro

Mensagem de erro	Descrição
AUXILIARY DEVICE FAILURE (Falha no dispositivo auxiliar)	O touch pad ou o mouse externo pode estar com defeito. No caso de um mouse externo, verifique a conexão do cabo. Habilite a opção Pointing Device (Dispositivo apontador) do programa de configuração do sistema.
BAD COMMAND OR FILE NAME (Comando ou nome de arquivo inválido)	Certifique-se de ter digitado o comando corretamente, de ter colocado os espaços nos locais adequados e de ter usado o caminho correto.
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (Cache desabilitado devido a falha)	Falha no cache principal interno do microprocessador. Entre em contato com a Dell.
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (Falha do controlador da unidade de CD)	A unidade de CD não responde aos comandos do computador.
DATA ERROR (Erro de dados)	O disco rígido não consegue ler os dados.
DECREASING AVAILABLE MEMORY (A memória disponível está diminuindo)	Um ou mais módulos de memória podem estar com defeito ou encaixados de forma incorreta. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os.
DISK C: FAILED INITIALIZATION (Disco C: falha de inicialização)	Falha de inicialização do disco rígido. Execute os testes de disco rígido no Dell Diagnostics.
DRIVE NOT READY (A unidade não está pronta)	Para que a operação possa continuar, um disco rígido precisa estar no compartimento. Instale um disco rígido no compartimento de disco rígido.
ERROR READING PCMCIA CARD (Erro de leitura da placa PCMCIA)	O computador não consegue identificar a ExpressCard. Reinsira a placa ou experimente uma outra placa.
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (O tamanho da memória estendida mudou)	A quantidade de memória registrada na memória não volátil (NVRAM) não corresponde à memória instalada no

	computador. Reinicie o computador. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (O arquivo que está sendo copiado é grande demais para a unidade de destino)	O arquivo que você está tentando copiar é grande demais para o disco, ou o disco está cheio. Tente copiar o arquivo para um disco vazio ou use um disco com maior capacidade.
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (Nomes de arquivos não podem conter os seguintes caracteres): \ / : * ? " < > -	Não use esses caracteres em nomes de arquivos.
GATE A20 FAILURE (Falha no gate A20)	Um módulo de memória pode estar solto. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os.
GENERAL FAILURE (Falha geral)	O sistema operacional está impossibilitado de executar o comando. A mensagem é normalmente seguida de informações específicas como, por exemplo, Impressora sem papel. Execute a ação adequada.
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (Erro de configuração da unidade de disco rígido)	O computador não consegue identificar o tipo da unidade. Desligue o computador, remova o disco rígido e inicialize o computador a partir de um CD. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Execute os testes de disco rígido no Dell Diagnostics.
HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (Falha 0 do controlador do disco rígido)	O disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue o computador, remova o disco rígido e inicialize o computador a partir de um CD. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema persistir, experimente usar outra unidade de disco. Execute os testes de disco rígido no Dell

	Diagnostics.
HARD-DISK DRIVE FAILURE (Falha na unidade de disco rígido)	O disco rígido não responde aos comandos do computador. Desligue o computador, remova o disco rígido e inicialize o computador a partir de um CD. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema persistir, experimente usar outra unidade de disco. Execute os testes de disco rígido no Dell Diagnostics.
HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (Falha de leitura da unidade de disco rígido)	O disco rígido pode estar com defeito. Desligue o computador, remova o disco rígido e inicialize o computador a partir de um CD. Em seguida, desligue o computador, reinstale a unidade de disco rígido e reinicie o computador. Se o problema persistir, experimente usar outra unidade de disco. Execute os testes de disco rígido no Dell Diagnostics.
INSERT BOOTABLE MEDIA (Insira uma mídia inicializável)	O sistema operacional está tentando inicializar de uma mídia não inicializável, como um disquete ou um CD. Insira uma mídia inicializável.
INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (Configurações inválidas - execute o programa de configuração do sistema)	As informações de configuração do sistema não correspondem à configuração de hardware. É mais provável que esta mensagem ocorra após a instalação de um módulo de memória. Corrija as opções adequadas no programa de configuração do sistema.
KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (Falha na linha de clock do teclado)	No caso de teclados externos, verifique a conexão do cabo. Execute o teste de controlador do teclado no Dell Diagnostics.
KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (Falha do controlador do teclado)	No caso de teclados externos, verifique a conexão do cabo. Reinicie o computador e evite pressionar teclas

	do teclado ou usar o mouse durante a rotina de inicialização. Execute o teste de controlador do teclado no Dell Diagnostics.
KEYBOARD DATA LINE FAILURE (Falha na linha de dados do teclado)	No caso de teclados externos, verifique a conexão do cabo. Execute o teste de controlador do teclado no Dell Diagnostics.
KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (Falha de tecla travada do teclado)	No caso de teclados ou teclados numéricos externos, verifique a conexão do cabo. Reinicie o computador e evite tocar no teclado ou nas teclas durante a rotina de inicialização. Execute o teste Stuck Key (tecla travada) do Dell Diagnostics.
LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (O conteúdo licenciado não está acessível no MediaDirect)	O Dell MediaDirect não consegue verificar as restrições de gerenciamento de direitos digitais ou DRM (Digital Rights Management) no arquivo, de modo que o arquivo não pode ser tocado.
MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (Falha de linha de endereço de memória; valor lido; valor esperado)	O módulo de memória pode estar com defeito ou incorretamente instalado. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os.
MEMORY ALLOCATION ERROR (Erro de alocação de memória)	O software que você está tentando executar está entrando em conflito com o sistema operacional, com outro programa ou com um utilitário. Desligue o computador, aguarde 30 segundos e reinicie-o. Tente executar o programa novamente. Se a mensagem de erro ainda aparecer, consulte a documentação do software.
MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (Falha de lógica de palavra dupla em endereço de memória; valor lido; valor esperado)	O módulo de memória pode estar com defeito ou incorretamente instalado. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os.
MEMORY ODD/EVEN	O módulo de memória

LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (Falha na lógica de paridade da memória em endereço; valor lido; valor esperado)	pode estar com defeito ou incorretamente instalado. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os.
MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (Falha de gravação/leitura da memória em endereço; valor lido; valor esperado)	O módulo de memória pode estar com defeito ou incorretamente instalado. Reinstale os módulos de memória e, se necessário, substitua-os.
NO BOOT DEVICE AVAILABLE (Nenhum dispositivo de inicialização disponível)	O computador não consegue localizar a unidade de disco rígido. Se o disco rígido for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que ele está instalado, encaixado corretamente e particionado como um dispositivo de inicialização.
NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (Setor de inicialização não encontrado no disco rígido)	O sistema operacional pode estar corrompido. Entre em contato com a Dell.
NO TIMER TICK INTERRUPT (Interrupção ausente no circuito temporizador)	Um chip na placa de sistema pode estar funcionando incorretamente. Execute os testes de configuração do sistema no Dell Diagnostics.
NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (Memória ou recursos insuficientes. Feche alguns programas e tente novamente)	Há muitos programas abertos. Feche todas as janelas e abra o programa que você quer usar.
OPERATING SYSTEM NOT FOUND (Sistema operacional não encontrado)	Reinstale o disco rígido (consulte o Manual de Serviço em support.dell.com). Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.
OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (Soma de verificação inválida da ROM opcional)	Falha da ROM opcional. Entre em contato com a Dell.
A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (Um arquivo .DLL necessário não foi encontrado)	O programa que está tentando abrir não apresenta um arquivo essencial. Remova e reinstale o programa.
SECTOR NOT FOUND (Setor não encontrado)	O sistema operacional não consegue localizar


	<p>um setor na unidade de disco rígido. Você pode ter um setor com defeito ou FAT corrompida na unidade de disco rígido. Execute o utilitário de verificação de erros do Windows para examinar a estrutura de arquivos do disco rígido. Consulte a Ajuda e suporte do Windows para obter instruções (clique em Iniciar > Ajuda e suporte). Se um grande número de setores estiver com defeito, faça um backup dos dados (se possível) e formate novamente a unidade de disco rígido.</p>
SEEK ERROR (Erro de busca)	O sistema operacional não consegue localizar uma trilha específica no disco rígido.
SHUTDOWN FAILURE (Falha ao desligar)	Um chip na placa de sistema pode estar funcionando incorretamente. Execute os testes de configuração do sistema no Dell Diagnostics.
TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (A energia do relógio foi desativada)	Os parâmetros de configuração do sistema estão corrompidos. Conecte o computador a uma tomada elétrica para carregar a bateria. Se o problema continuar, tente restaurar os dados entrando no programa de configuração do sistema e, em seguida, saia imediatamente do programa. Caso a mensagem volte a aparecer, entre em contato com Dell.
TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (O relógio parou)	A bateria de reserva que suporta os parâmetros de configuração do sistema pode estar precisando ser carregada. Conecte o computador a uma tomada elétrica para carregar a bateria. Se o problema persistir, entre em contato com a Dell.
TIME-OF-DAY CLOCK NOT SET - PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (Horário não definido - execute o programa de	A hora/data armazenada no programa de configuração do sistema não coincide com a do relógio do sistema. Corrija as configurações

configuração do sistema)	das opções de Data e Hora.
TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (Falha no contador 2 do chip do temporizador)	Um chip na placa de sistema pode estar funcionando incorretamente. Execute os testes de configuração do sistema no Dell Diagnostics.
UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (Interrupção inesperada no modo protegido)	O controlador do teclado pode estar funcionando incorretamente ou um módulo de memória pode estar solto. Execute os testes de memória do sistema e o teste de controlador do teclado no Dell Diagnostics.
X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (x:\ não está acessível. O dispositivo não está pronto)	Insira um disco na unidade e tente novamente.
WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (Advertência: A bateria está quase descarregada)	A carga da bateria está se esgotando. Substitua a bateria ou conecte o computador a uma tomada elétrica; caso contrário, ative o modo de hibernação ou desligue o computador.

[Voltar ao Sumário](#)

Mensagens do sistema

Se o seu computador apresentar um problema ou um erro, ele poderá exibir uma mensagem do sistema que ajudará você a identificar a causa e a ação necessária para resolvê-los.


 **NOTA:** se a mensagem recebida não estiver listada nos exemplos a seguir, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi exibida.

Mensagens do sistema	
Mensagem do sistema	Descrição
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerta! Tentativas anteriores de inicialização deste sistema falharam no ponto de verificação [nnnn]. Para obter ajuda na solução nesse problema, anote o ponto de verificação e entre em contato com o suporte técnico da Dell)	O computador apresentou uma falha na rotina de inicialização três vezes consecutivas devido ao mesmo erro
CMOS checksum error (Erro da soma de verificação da CMOS)	Possível falha na placa-mãe ou a bateria do RTC está com a carga baixa
CPU fan failure (Falha no ventilador da CPU)	Ocorreu uma falha no ventilador da CPU
System fan failure (Falha no ventilador do sistema)	Ocorreu uma falha no ventilador do sistema
Hard-disk drive failure (Falha do disco rígido)	Possível falha no disco rígido durante o POST
Hard-disk drive read failure (Falha de leitura da unidade de disco rígido)	Possível falha no disco rígido durante o teste de inicialização do HDD
Keyboard failure (Falha no teclado)	Falha do teclado ou cabo solto. Se a reconexão do cabo não resolver o problema, substitua o teclado
No boot device available (Nenhum dispositivo de inicialização disponível)	Não há nenhuma partição inicializável no disco rígido, o cabo do disco rígido está solto ou não existe nenhum dispositivo inicializável. <ul style="list-style-type: none"> Se a unidade de disco rígido for o

	<p>dispositivo de inicialização, certifique-se de que os cabos estejam conectados e que a unidade esteja instalada corretamente e particionada como um dispositivo de inicialização</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entre na configuração do sistema e certifique-se de que as informações da sequência de inicialização estejam corretas
No timer tick interrupt (Interrupção ausente no circuito temporizador)	Um chip da placa de sistema pode não estar funcionando ou há falha na placa-mãe
USB over current error (Erro de sobrecarga do dispositivo USB)	Desconecte o dispositivo USB. O dispositivo USB precisa de mais energia para que possa funcionar adequadamente. Use uma fonte de alimentação externa para conectar o dispositivo USB. Se o dispositivo tiver dois cabos USB, conecte-os
CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVISO - O SISTEMA DE AUTO-MONITORAMENTO da unidade de disco rígido reportou que um parâmetro ultrapassou o seu intervalo de operação normal. A Dell recomenda que você faça regularmente um backup dos seus dados. Um parâmetro fora do intervalo pode indicar ou não um problema em potencial da unidade de disco rígido)	Erro de S.M.A.R.T, possível falha do disco rígido

[Voltar ao Sumário](#)



Especificações

 **NOTA:** as ofertas podem variar de acordo com a região. As especificações a seguir são apenas as exigidas por lei, a serem fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em **Iniciar® Ajuda e suporte** e selecione a opção para exibir as informações sobre o computador.

Processador		
Tipo		<ul style="list-style-type: none"> • Intel Core série i5 • Intel Core série i7
Cache		<ul style="list-style-type: none"> • L1: 64 KB por núcleo • L2: 256 KB por núcleo • L3: até 6 MB compartilhados entre todos os núcleos
Memória		
Conector do módulo de memória		quatro slots DIMM
Capacidade do módulo de memória		1 GB, 2 GB ou 4 GB
Tipo		DDR3 de 1333 MHz
Memória mínima		1 GB
Memória máxima		16 GB
Vídeo		
Tipo de vídeo:		
	Integrado	Intel HD Graphics 2000
	Separado	placa gráfica PCIe x16 <ul style="list-style-type: none"> • NVIDIA GeForce GT420 de 1 GB (DVI, VGA, HDMI) • ATI Radeon HD 5450 de 1 GB (DVI, VGA, HDMI) • ATI Radeon HD 5670 de 1 GB (DVI, VGA, HDMI)
Memória de vídeo integrada:		alocada dinamicamente até um máximo de 1 GB (para o Microsoft Windows 7)
Áudio		
Integrado		áudio de alta definição de 7.1 canais integrado

Rede		
Integrada	Ethernet Broadcom 10/100/1000 Mbps	
Informações do sistema		
Chipset	Intel H67	
Chip do BIOS (NVRAM)	32 Mb	
Rede sem fio		
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> • módulo 365 bluetooth 2.1 • rede local sem fio 1525 	
Barramento de expansão		
Tipo de barramento	<ul style="list-style-type: none"> • PCIe 2.0 • um mini PCIe • SATA 1.0, 2.0 e 3.0 • eSATA • USB 2.0 • USB 3.0 (opcional) • leitor de cartão de mídia 19-em-1 (opcional) 	
Velocidade do barramento		
	PCI Express	<ul style="list-style-type: none"> • velocidade suportada no slot PCIe x1 (inclui mini PCI-E) – 500 Mbps (Gen 2) • velocidade suportada no slot PCIe x16 – 8 Gbps (Gen 2)
	SATA	1,5/3,0/6,0 Gbps
	eSATA	3,0 Gbps
	USB	480 Mbps
Placas		
PCIe x16	uma placa de altura normal	
PCIe x1	até três placas de altura normal	
Unidades		
Acessíveis externamente:		

	Compartimentos de unidades de 5,25 polegadas	dois
	Compartimentos de unidades de 3,5 polegadas	um
Acessíveis internamente:		
	Compartimentos de unidades de 3,5 polegadas	dois
Conectores externos		
Áudio		
	Painel traseiro	seis conectores (para suporte a 7.1 canais)
	Painel frontal	dois conectores no painel frontal para microfone e fones de ouvido
eSATA		um conector de 7 pinos
Rede		um conector RJ45
USB		
	Painel frontal	<ul style="list-style-type: none"> • três conectores USB 2.0 • um conector USB 2.0 energizado
	Painel traseiro	quatro conectores USB 2.0
Vídeo		<ul style="list-style-type: none"> • um conector VGA de 15 orifícios • um conector HDMI de 19 pinos
Luzes de controle e luzes de diagnóstico		
Frente do computador:		
	Luz de energia	luz branca — a luz branca contínua indica funcionamento; a luz branca piscante indica computador no estado de suspensão.
		luz âmbar — a luz âmbar contínua quando o computador não inicia indica um problema com a placa

		de sistema ou com a fonte de alimentação. A luz âmbar intermitente indica um problema na placa de sistema.
	Luz de atividade da unidade	luz branca — a luz branca piscante indica que o computador está lendo dados da unidade de disco rígido ou gravando dados nela.
	Luz de integridade da conexão	luz verde ou âmbar — indica que há boa conexão entre a rede e o computador.
		apagada (sem luz) — indica que o computador não está detectando uma conexão física com a rede.
Parte traseira do computador:		
	Luz de atividade de rede no adaptador de rede integrado	luz amarela — uma luz amarela intermitente indica que há atividade na rede.
	Luz da fonte de alimentação	luz verde — a fonte de alimentação está ligada e funcional.  NOTA: o cabo de alimentação deve estar conectado ao computador e à tomada elétrica para que a luz da fonte de alimentação se acenda.
Alimentação		
Bateria de célula tipo moeda	célula de lítio tipo moeda CR2032 de 3 V	
Tensão (consulte as informações sobre segurança fornecidas com o computador para obter informações importantes sobre a configuração de tensão)	100 V–127 V/200 V–240 V, 50 Hz–60 Hz, 10 A/5 A	
Potência	350 W	
Dissipação máxima de calor	1837 BTUs/h (fonte de alimentação de 350 W)	
 NOTA: a dissipação de calor é calculada com base na potência nominal da fonte de alimentação.		

Características físicas		
Altura		
	sem a base	360,00 mm (14,17 polegadas)
	com a base	362,90 mm (14,29 polegadas)
Largura		
Profundidade		
Peso		
Requisitos ambientais		
Temperatura:		
	Operação	10 °C a 35 °C (50 °F a 95 °F)
	Armazenagem	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa		
Altitude:		
	Operação	-15,2 m a 3048 m (-50 pés a 10.000 pés)
	Armazenagem	-15,2 m a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés)
Nível de poluente aerotransportado		
G2 ou inferior, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985		

[Voltar ao Sumário](#)

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Visite o site support.dell.com.
2. Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose a Country/Region** (Escolha um país ou região) na parte inferior da página.
3. Clique em **Contact Us** (Entre em contato conosco) no lado esquerdo da página.
4. Selecione o link de serviço ou suporte adequado com base na sua necessidade.
5. Escolha o método de entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.